

Juni 2023

# Leitfaden jobcenter.digital

Entdecken Sie jobcenter.digital und erledigen Sie viele Ihrer Jobcenter-Anliegen online.





## Vorwort

Über **jobcenter.digital** können Sie selbstständig und jederzeit viele Ihrer Jobcenter-Anliegen online erledigen.

Damit Sie einen Überblick über die Funktionen von **jobcenter.digital** gewinnen, fasst dieser Leitfaden alle relevanten Inhalte für den Bereich SGB II kurz und kompakt zusammen.

Das Online-Angebot von **jobcenter.digital** wird stetig weiterentwickelt. Daher wird auch dieser Leitfaden regelmäßig aktualisiert.

### **jobcenter.digital – Nutzen und Registrierung**

jobcenter.digital im Überblick.....	S. 4
Ihr Weg mit jobcenter.digital.....	S. 8
Ihre Vorteile von jobcenter.digital auf einen Blick.....	S. 9
Die Registrierung auf jobcenter.digital.....	S. 10
Das Kundenprofil und seine Funktionen.....	S. 15

### **Online-Angelegenheiten für Neukundinnen und -kunden**

Der Antrag auf Bürgergeld.....	S. 21
Das Online-Arbeitsmarktprofil.....	S. 26

### **Online-Angelegenheiten im Rahmen der Leistungsgewährung**

Der Weiterbewilligungsantrag.....	S. 29
Die Veränderungsmitteilung.....	S. 32

### **Online-Anträge zur Förderung der Arbeitssuche/-aufnahme**

Der Online-Antrag auf das Vermittlungsbudget .....	S. 35
Der Online-Antrag auf das Einstiegsgeld.....	S. 38

### **Miteinander im Austausch bleiben**

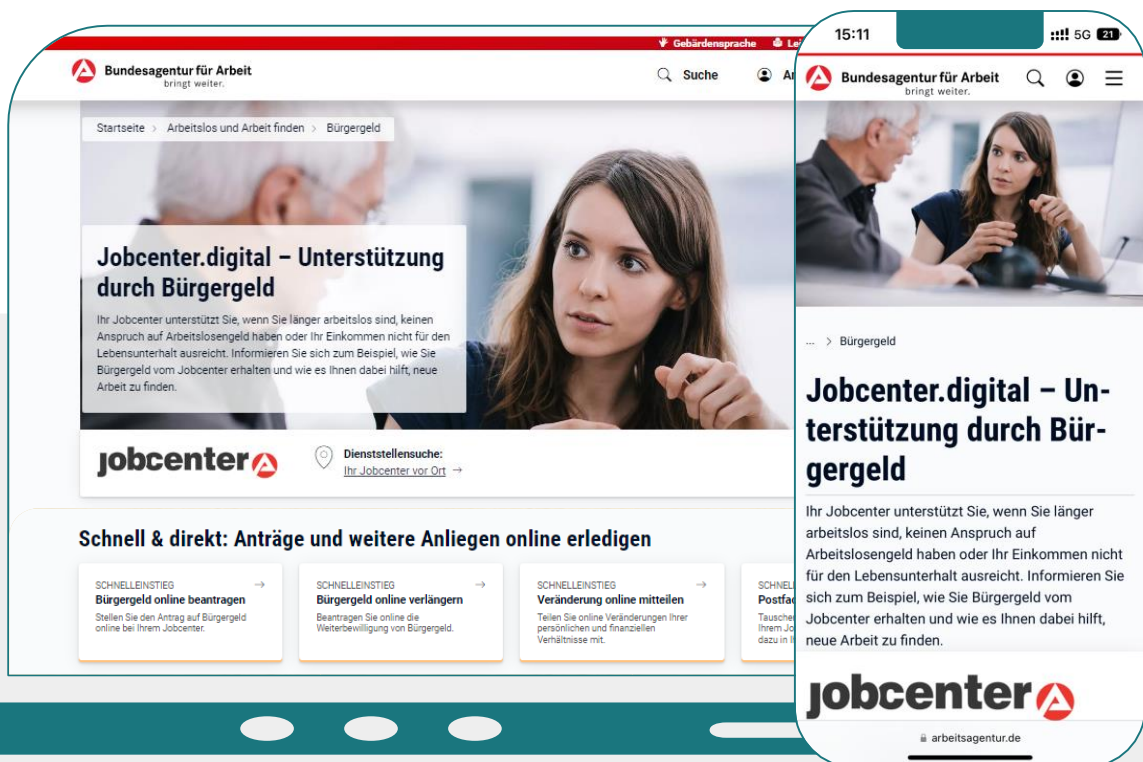
Der Postfachservice SGB II und seine Funktionen.....	S. 41
Die Online-Terminverwaltung.....	S. 45
Nützliche Tipps.....	S. 49

# jobcenter.digital im Überblick





Über **jobcenter.digital** können Sie viele Ihrer Jobcenter-Angelegenheiten jederzeit online erledigen. Sie können hier erstmals Ihren Antrag auf Bürgergeld stellen. Im angemeldeten Bereich finden Sie außerdem den Postfachservice mit unterschiedlichen Funktionen. Sie können aber auch Veränderungen mitteilen, den Weiterbewilligungsantrag stellen und weitere Anliegen (online) erledigen. Einige Jobcenter stellen zudem eine Online-Terminbuchung und -verwaltung bereit. Fragen Sie bei Interesse bei Ihrem Jobcenter nach.



## Anliegen, die über jobcenter.digital erledigt werden können:



### Bürgergeld online beantragen

Stellen Sie den Antrag auf Bürgergeld online bei Ihrem Jobcenter.



### Bürgergeld online verlängern

Beantragen Sie online die Weiterbewilligung von Bürgergeld.



### Veränderung online mitteilen

Teilen Sie online Veränderungen Ihrer persönlichen und finanziellen Verhältnisse mit.



### Postfachservice nutzen

Tauschen Sie Nachrichten online mit Ihrem Jobcenter aus. Melden Sie sich dazu in Ihrem Profil an.

### Vermittlungsbudget beim Jobcenter

Beantragen Sie die Übernahme von Kosten, die Ihnen bei der Arbeitssuche oder Arbeitsaufnahme entstehen

### Einstiegsfeld für eine Beschäftigung

Beantragen Sie Einstiegsfeld bei Ihrem Jobcenter, wenn Sie demnächst eine Arbeit aufnehmen.

### Arbeitsmarktprofil anlegen

Erstellen Sie Ihr Online-Arbeitsmarktprofil, um eine zielgerichtete Beratung bei der Arbeitssuche zu ermöglichen.

### Online-Terminverwaltung

Buchen, verschieben oder stornieren Sie Ihren Wunschtermin digital ohne Wartezeiten.



Die Nutzung bestimmter Funktionalitäten von jobcenter.digital ist nur mit einer entsprechenden Sicherheitsstufe möglich.

Mit der **höchsten Sicherheitsstufe 4 (Ausweis-bestätigt)** können Sie die Funktionen von jobcenter.digital vollumfänglich nutzen und Leistungen bzw. Zahlungen erhalten. Wenden Sie sich an Ihr Jobcenter, wenn Sie Fragen zu den Sicherheitsstufen haben.

The screenshot shows the user profile page for Max Mustermann. The profile information is as follows:

<b>Max Mustermann</b>
max_mustermann
Kundennummer: 12345
Bedarfsgemeinschaft: 12345//6789
Sicherheitsstufe: Ausweis-bestätigt

A callout box points to the 'Ausweis-bestätigt' status with the text: "Welche Sicherheitsstufe Sie haben, können Sie in Ihrem **Profil** sehen. Mehr zum Kundenprofil und seinen Funktionen lesen Sie ab S. 15."

The page also shows sections for "Geldleistungen und andere Leistungen" and "Bürgergeld" with a list of "Ihre Vorgänge" (Your transactions) including "Antrag auf Bürgergeld" with various statuses and dates.



Auf **jobcenter.digital** finden Sie auch ohne Anmeldung nützliche Informationen zu Themen wie Wohnen, Gesundheit und finanziellen Hilfen. Es werden auch allgemein Fragen zum Bedarf wie *Welche finanziellen Leistungen kann ich erhalten?*, *Welche Rechte und Pflichten habe ich?* oder *Wie finde ich Arbeit, die zu mir passt?* beantwortet.



### Informationen zum Bürgergeld-Antrag

Schritt für Schritt: Wie Sie Bürgergeld online bei Ihrem Jobcenter beantragen.



### Finanziell absichern mit Bürgergeld

Was Sie über Antrag und Bezug der Leistung wissen sollten.



### Pflichten verstehen und beachten

Welchen Pflichten Sie nachkommen müssen und wie Sie eine Ortsabwesenheit anfragen können.



### Wohnen

Welche Kosten für Unterkunft und Heizung das Jobcenter übernimmt.



### Informationen zu den Terminen beim Jobcenter

Wie Termine beim Jobcenter ablaufen und wie Sie sich vorbereiten können.

## Arbeit finden



### Arbeit finden mit Hilfe des Jobcenters

Wir unterstützen Sie auf dem Weg zurück ins Arbeitsleben – mit Beratung, Trainings oder finanziellen Förderungen.



### Jobsuche starten

Finden Sie Ihren neuen Job in der Jobsuche. Sie enthält mehr als eine Million offene Stellen.

## Weitere Informationen



### Familien

Wissenswertes zu Hilfen und Unterstützungsleistungen für Familien.



### Gesundheit

Wie Ihnen das Jobcenter bei gesundheitlichen Problemen und Einschränkungen hilft.



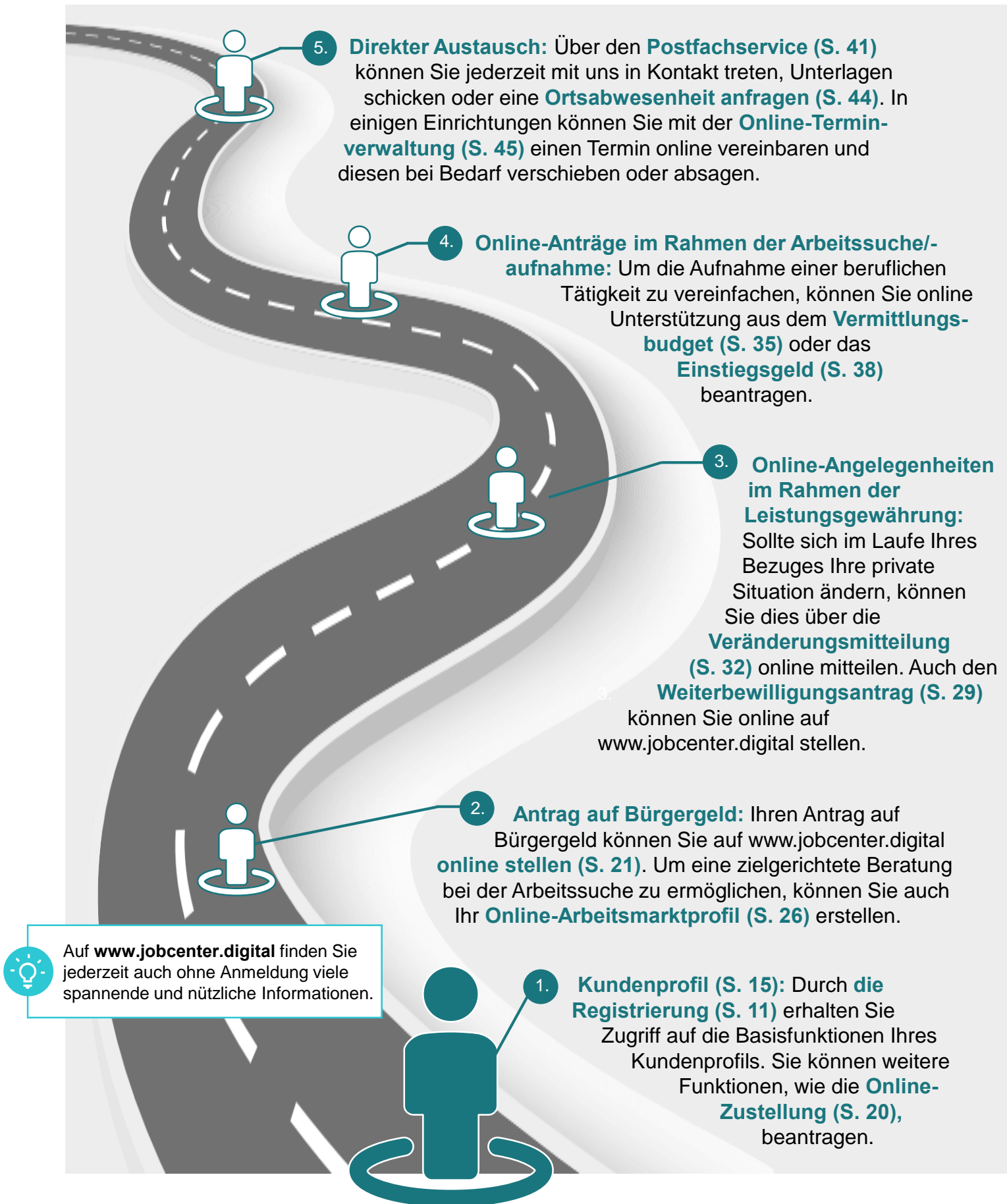
### Unterstützung für Menschen aus dem Ausland

Wenn Sie aus dem Ausland kommen, können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die finanzielle Unterstützung und Beratung des Jobcenters nutzen.



### Schulabschluss nachholen

Erfahren Sie, wie Sie Ihren Schulabschluss nachholen können.





## Ihre Vorteile von jobcenter.digital auf einen Blick



Mit der Erstellung eines Kundenprofils können Sie die umfassenden Funktionen von **jobcenter.digital** am besten nutzen und die Vorteile genießen.

✓ **Einfach:** Die Bedienung ist kundenfreundlich aufbereitet. Die Webseite kann über Ihr Handy, den Laptop oder ein Tablet genutzt werden. Hilfstexte unterstützen Sie bei der Dateneingabe.

✓ **Flexibel:** Sie können Ihre Anliegen unabhängig von Servicezeiten Ihres Jobcenters erledigen.

✓ **Sicher:** Alle Anliegen werden gemäß der aktuellen Datenschutzrichtlinien bearbeitet und damit sehr vertraulich behandelt.

✓ **Übersichtlich:** Sie finden Ihre Unterlagen alle zentral in Ihrem Kundenprofil und haben sie so jederzeit im Blick.

✓ **Günstig:** Durch das Hochladen und Versenden der Unterlagen auf jobcenter.digital sparen Sie sich die Kosten für Briefmarken oder den Weg zu Ihrem Jobcenter.

# Die Registrierung auf jobcenter.digital



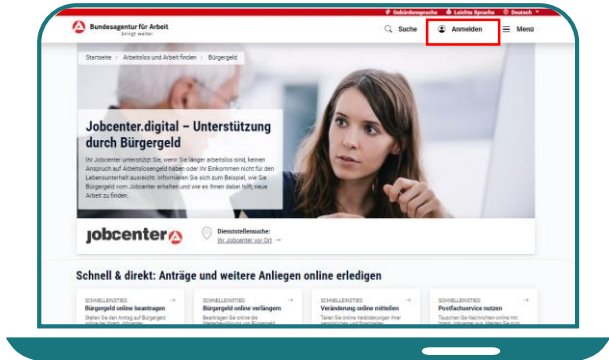
Um die Services von **jobcenter.digital** (siehe Leitfaden S.5 und S.6) nutzen zu können, müssen Sie einmalig ein Kundenprofil erstellen. Als Neukundin bzw. Neukunde führen Sie die nächsten Seiten Schritt für Schritt durch den Registrierungsprozess.

Sie haben bereits ein Kundenprofil der Bundesagentur für Arbeit? Dann können Sie sich mit diesen Daten anmelden. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie einfach die Funktion „Benutzerdaten vergessen?“ in der Anmeldemaske.

The screenshot displays the website interface for the registration and login process. At the top, there are navigation options for language: Gebärdensprache, Leichte Sprache, and Deutsch. The main header includes the logo of the Bundesagentur für Arbeit and the tagline 'bringt weiter.' Below this, there is a search bar and a menu icon. The main content area is titled 'Anmeldung und Registrierung' and contains two columns of options:

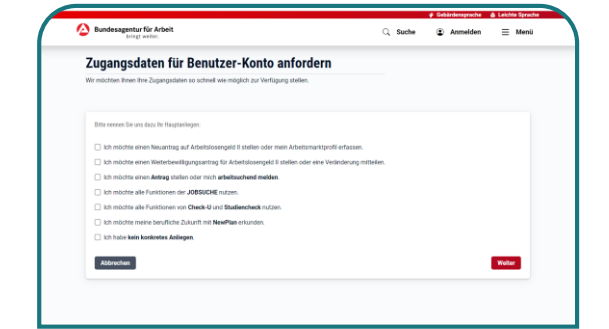
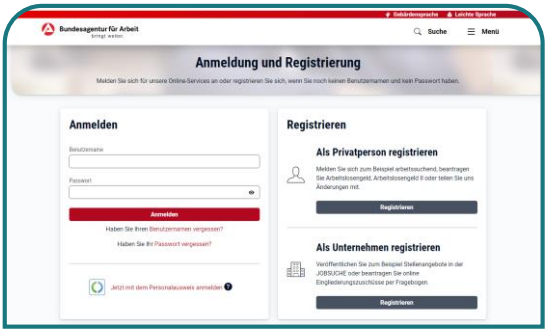
- Anmelden:** A form with fields for 'Benutzername' and 'Passwort'. Below the fields is a red 'Anmelden' button. Links for 'Haben Sie Ihren Benutzernamen vergessen?' and 'Haben Sie Ihr Passwort vergessen?' are provided. At the bottom, there is a link 'Jetzt mit dem Personalausweis anmelden?' with a question mark icon.
- Registrieren:** Two sections are visible:
  - Als Privatperson registrieren:** Includes a person icon, a description: 'Melden Sie sich zum Beispiel arbeitssuchend, beantragen Sie Arbeitslosengeld, Arbeitslosengeld II oder teilen Sie uns Änderungen mit.', and a dark 'Registrieren' button.
  - Als Unternehmen registrieren:** Includes a building icon, a description: 'Veröffentlichen Sie zum Beispiel Stellenangebote in der JOBSUCHE oder beantragen Sie online Eingliederungszuschüsse per Fragebogen.', and a dark 'Registrieren' button.

 **So registrieren Sie sich bei jobcenter.digital (Seite 1/3)**



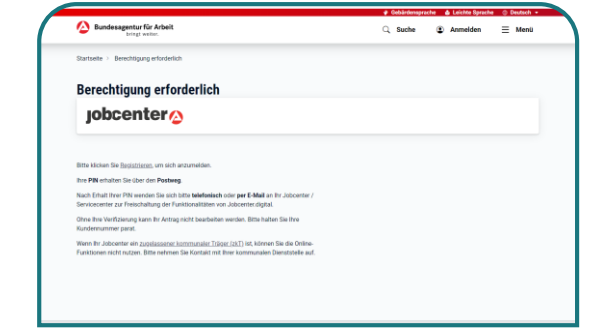
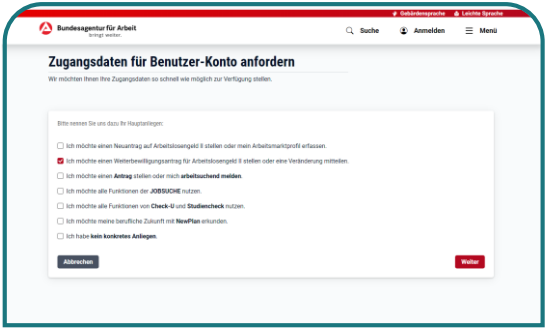
1) Besuchen Sie unsere Webseite jobcenter.digital oder **scannen Sie diesen QR-Code**.

2) Klicken Sie **oben rechts auf „Anmelden“**.



3) Auf der rechten Seite können Sie sich dann als **Privatperson registrieren**.

4) Wählen Sie **Ihr(e) Anliegen** aus, damit Sie zum passenden Registrierungsprozess gelangen.

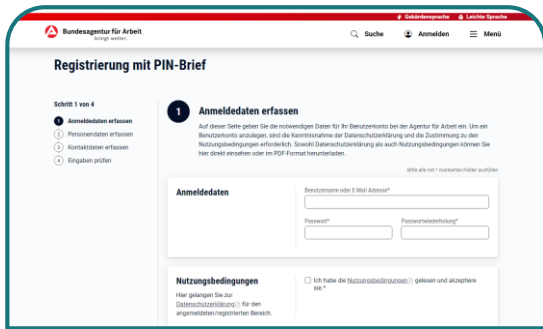


5) Für diese Anleitung wurde beispielhaft der **Weiterbewilligungsantrag auf Bürgergeld** gewählt. Sie können mehrere Themen auswählen.

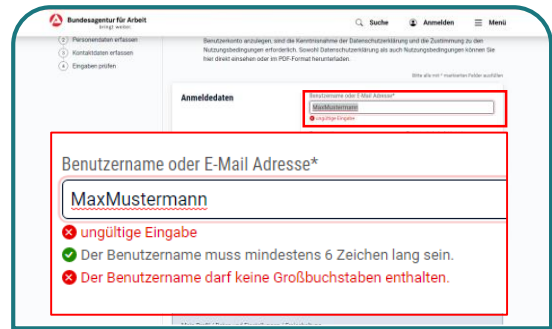
6) Auf der nächsten Seite können Sie die Registrierung starten. Klicken Sie dafür auf **„Registrierung“**.



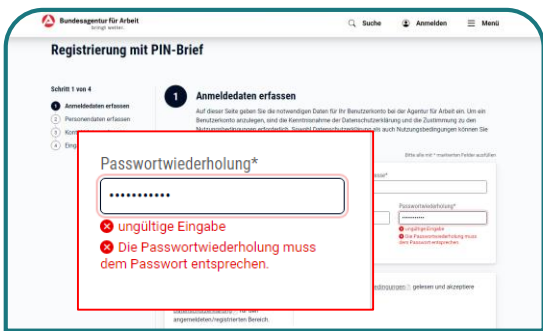
# So registrieren Sie sich bei jobcenter.digital (Seite 2/3)



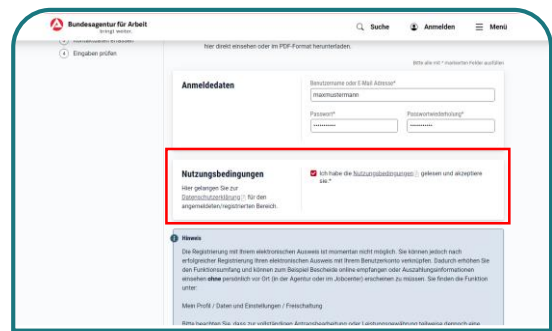
7) Überlegen Sie sich einen **Benutzernamen** oder geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** ein.



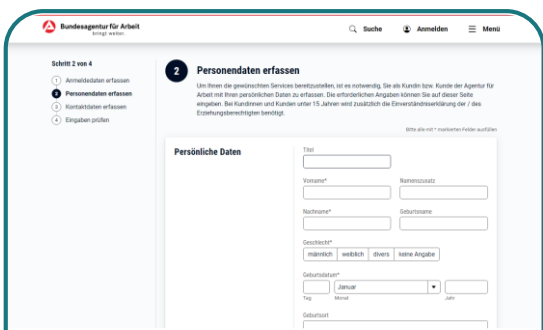
8) Beachten Sie bei der Vergabe des Benutzernamens und des Passworts die entsprechenden **Vorgaben**.



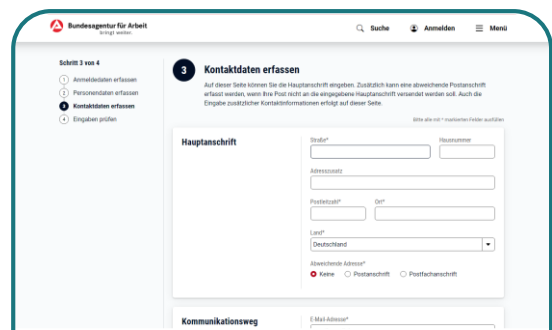
9) Die Passwortwiederholung muss dabei, genau wie das Passwort, **per Hand** eingegeben werden.



10) Lesen und **bestätigen** Sie die **Nutzungsbedingungen**.



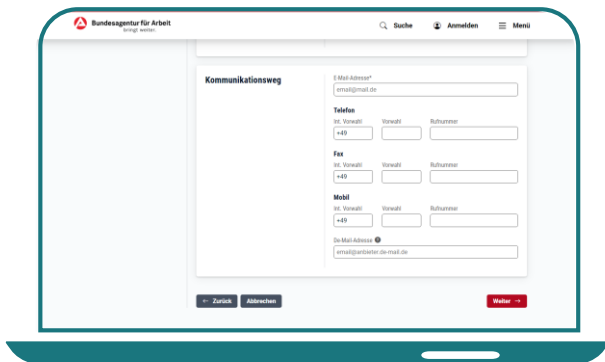
11) Erfassen Sie anschließend die **Daten zu Ihrer Person**.



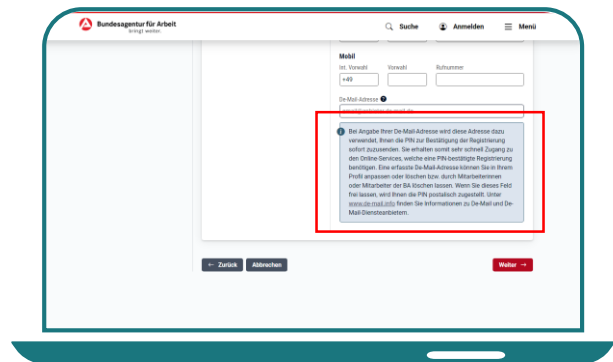
12) Geben Sie dann Ihre **aktuelle Adresse** an.



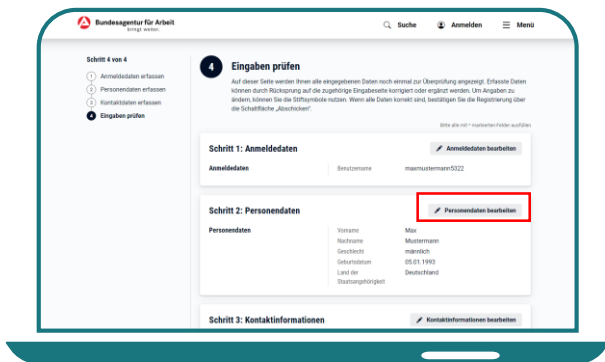
## So registrieren Sie sich bei jobcenter.digital (Seite 3/3)



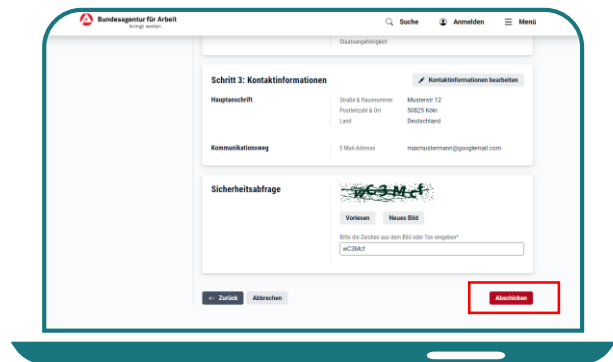
13) Tragen Sie Ihre **E-Mail-Adresse** und ggf. auch ihre **Telefonnummer(n)** ein, über die Sie kontaktiert werden möchten.



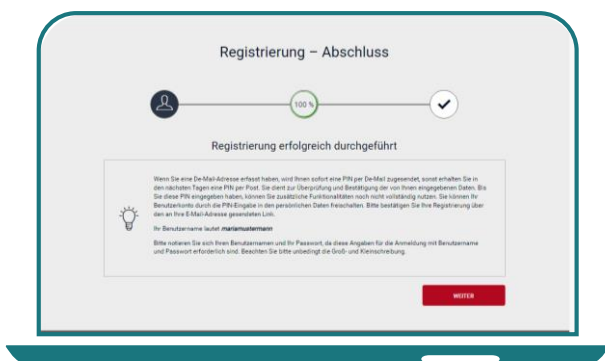
14) Beachten Sie dabei den Hinweis zu der De-Mail-Adresse.



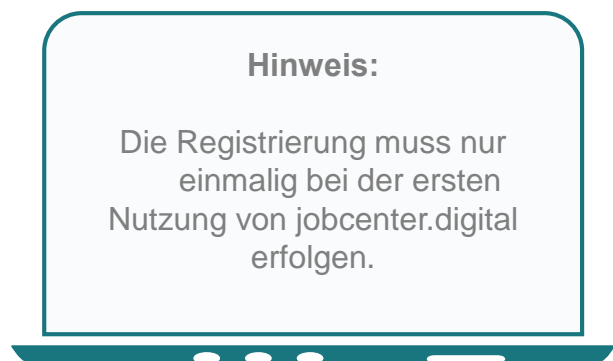
15) Prüfen Sie anschließend Ihre **Eingaben**. Sie können diese bei Bedarf noch anpassen.



16) Wenn alle Angaben passen, können Sie Ihre **Registrierung abschicken**.



17) Ihre **Registrierung** ist damit **abgeschlossen**.



12) Benutzerdaten vergessen? In der Anmeldemaske können Sie sich über „Benutzerdaten vergessen?“ ein neues Passwort zusenden lassen.

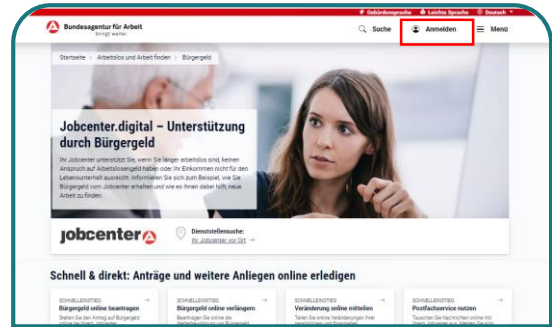


## So schalten Sie die zusätzlichen Funktionen Ihres Kundenprofils frei

Hinweis: Für diese Schritte benötigen Sie eine PIN

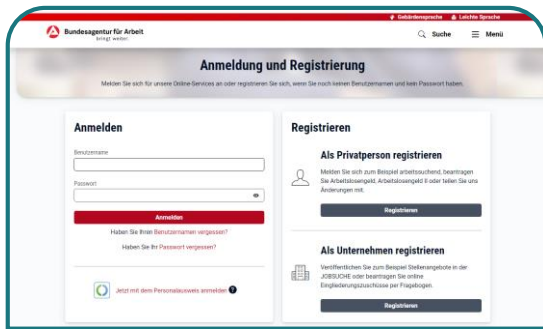


www.jobcenter.digital

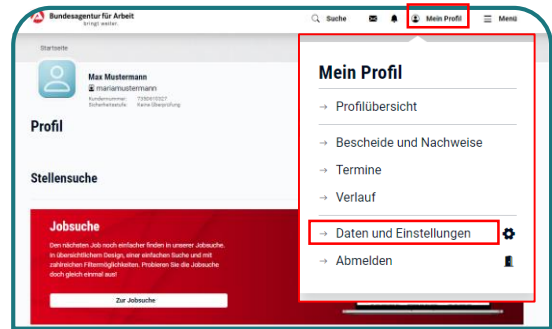


1) Besuchen Sie unsere Webseite jobcenter.digital oder **scannen Sie diesen QR-Code**.

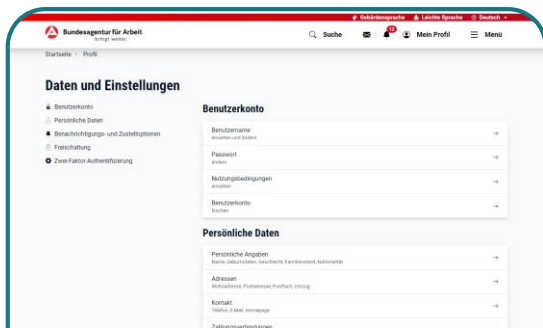
2) Klicken Sie **oben rechts** auf „Anmelden“.



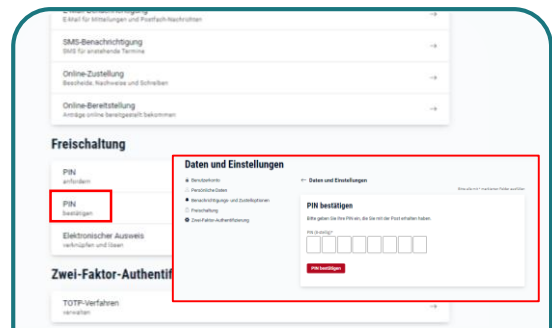
3) **Melden** Sie sich mit dem Benutzernamen und dem Passwort aus Ihrer Registrierung **an**.



4) Wählen Sie unter „Mein Profil“ den Menüpunkt „**Daten und Einstellungen**“ aus.



5) Wählen Sie links „**Freischaltung**“ aus oder scrollen Sie nach unten zum **Bereich Freischaltung**.



6) Wählen Sie „**PIN bestätigen**“ aus und geben Sie die PIN ein, die sie per Post oder De-Mail bekommen haben.

# Das Kundenprofil und seine Funktionen



Ihr Profil ist Ihr Heimathafen für alle digitalen Angebote, Anträge, Einstellungen und Kontaktmöglichkeiten zu Ihrem Jobcenter.

The screenshot shows the user interface of the Jobcenter portal. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Bundesagentur für Arbeit' and a search bar. Below the navigation bar, the user's profile is displayed, including the name 'Max Mustermann' and contact information. A callout box labeled 'Das sind Sie' points to the profile information. To the right of the profile, there are buttons for 'Bescheide und Nachweise', 'Termine', and 'Verlauf'. A callout box labeled 'Ihre Benachrichtigungen' points to the notification bell icon, and another callout box labeled 'Ihre Einstellungen' points to the gear icon. Below the profile, there is a section for 'Stellensuche' (Job Search) with a red banner and a 'Jobsuche' button. A callout box labeled 'Ihre Bescheide und Termine' points to the 'Bescheide und Nachweise' and 'Termine' buttons. At the bottom, there is a section for 'Meine Kompetenzen und Bewerbungen' (My Skills and Applications) with three sub-sections: 'Mein Kontakt', 'Meine Kompetenzen und Wunschstelle', and 'Meine Bewerbungen'. A callout box labeled 'Ihre digitalen Services' points to this entire section.

# Das Kundenprofil und seine Funktionen



Nachdem Sie sich im Kundenprofil angemeldet haben, gelangen Sie auf die Startseite. Auf dieser Seite finden Sie oben rechts unterschiedliche Funktionen.

**Unter dem Symbol ✉ können Sie Ihre Nachrichten aus dem Online-Postfach einsehen.**

**Wenn bei dem Symbol 🔔 eine kleine Zahl erscheint, haben Sie mindestens eine neue Nachricht in Ihrem Online-Postfach.**

**Unter Mein Profil finden Sie die Profilübersicht und gelangen so jederzeit zur Startseite Ihres Kundenprofils zurück.**

Über das **Menü** können Sie sich über die Leistungen Ihres Jobcenters informieren und auf die Online-Services (eServices) zugreifen.

Hauptmenü			Privatpersonen	Unternehmen	Institutionen
<b>Arbeitslos &amp; Arbeit finden</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jobsuche</li> <li>Online arbeitsuchend melden</li> <li>Arbeitslosengeld</li> <li>Arbeitslosengeld II</li> <li>Kurzarbeitsgeld</li> <li>Insolvenzgeld</li> </ul>	<b>Schule, Ausbildung und Studium</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Berufswahl</li> <li>Studienwahl</li> <li>Check-U</li> <li>Ausbildungssuche</li> <li>Schulabschlüsse nachholen</li> <li>Zwischenzeit</li> </ul>	<b>Familie und Kinder</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kindergeld beantragen</li> <li>Kinderzuschlag beantragen</li> <li>Auszahlungstermine anzeigen</li> <li>Veränderungen mitteilen</li> </ul>	<b>eServices</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Arbeitslosengeld beantragen</li> <li>Veränderung melden</li> <li>Arbeitslosengeld II beantragen</li> <li>Kindergeld bei Geburt beantragen</li> <li>Kinderzuschlag beantragen</li> <li>Arbeitsuchend melden</li> <li>Stellen finden</li> </ul>		
<b>Menschen mit Behinderungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wichtige Schritte nach Unfall oder Erkrankung</li> <li>Spezielle Hilfe und Unterstützung</li> <li>Persönliche Beratung</li> </ul>	<b>Karriere und Weiterbildung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beruflich aufsteigen</li> <li>Beruflich qualifizieren</li> <li>Beruf wechseln</li> <li>Beruflich wieder einsteigen</li> <li>Weiterbildungsangebote finden</li> <li>New Plan</li> </ul>	<b>Für Menschen aus dem Ausland</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deutsch lernen</li> <li>Jobs und Praktika suchen</li> <li>Abschlüsse anerkennen lassen</li> <li>Beratung und Vermittlung</li> <li>Zulassung zum Arbeitsmarkt</li> </ul>	<input type="button" value="Alle eServices anzeigen"/>		





Auf der Startseite des Kundenprofils können Sie Ihre Daten und Einstellungen anpassen und sich aus jobcenter.digital abmelden.

**Bundesagentur für Arbeit**  
bringt weiter.

Suche | Mein Profil | Menü

Startseite

**Daten und Einstellungen** | **Abmelden**

Bescheide und Nachweise | Termine | Verlauf

Hier können Sie Ihre **Daten und Einstellungen** anpassen. Dies umfasst:

- Benutzerkonto
- Persönliche Daten
- Benachrichtigungs- und Zustelloptionen
- Freischaltung
- Zwei-Faktor-Authentifizierung

Über den Button „**Abmelden**“ können Sie sich aus Ihrem Kundenprofil abmelden.

### Jobsuche

Den nächsten Job noch einfacher finden in unserer Jobsuche. In übersichtlichem Design, einer einfachen Suche und mit zahlreichen Filtermöglichkeiten. Probieren Sie die Jobsuche doch gleich einmal aus!

Zur Jobsuche

### Meine Kompetenzen und Bewerbungen

Mein Kontakt	Meine Kompetenzen und Wunschstelle	Meine Bewerbungen
Gerne helfen wir Ihnen persönlich weiter. Bei Fragen zur Stellensuche, wenden Sie sich direkt an Ihre Beraterin oder Ihren Berater. → Kontakt zu meinem Berater	Sehen Sie Ihre beruflichen Angaben ein und ergänzen Sie diese bei Bedarf. → Abschlüsse und Berufserfahrung erfassen → Fähigkeiten ergänzen → Stellengesuche erstellen	Erstellen Sie eine Bewerbung. → Bewerbungen verwalten → Dokumente hochladen/verwalten



Sie haben die Möglichkeit, über die Buttons der Startseite auf weitere Funktionen zuzugreifen. Alternativ können Sie diese über **Mein Profil** aufrufen.

The screenshot shows the 'Mein Profil' page with a navigation bar at the top containing 'Suche', 'Mein Profil', and 'Menü'. Below the navigation bar are buttons for 'Bescheide und Nachweise', 'Termine', and 'Verlauf'. Three callout boxes provide detailed information:

- Callout 1 (top left):** Explains that under 'Bescheide und Nachweise', users can view specific documents in PDF format and check 'Online-Zustellung' options.
- Callout 2 (middle left):** Explains that under 'Termine', users can see an overview of appointments, with a 3-day delay warning.
- Callout 3 (bottom right):** Explains that under 'Verlauf', users can see a history of activities, with a sample list provided below.

**Verlauf Activity Log:**

Activity	Date	Time
<b>E-Mail mit Bestätigungs-Link versendet</b> Accountverwaltung Eine E-Mail mit einem Link zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse wurde versendet.	06.04.2022	16:05 Uhr
<b>PIN per Post versendet</b> Accountverwaltung Ein Brief mit einer PIN wurde versendet.	06.04.2022	16:05 Uhr
<b>Nutzungsbedingungen akzeptiert</b> Accountverwaltung Sie haben die Nutzungsbedingungen akzeptiert.	06.04.2022	16:05 Uhr
<b>Im Portal registriert</b> Accountverwaltung Sie haben sich im Portal der Bundesagentur für Arbeit registriert.	06.04.2022	16:05 Uhr

Footer: Sie haben keine weiteren Einträge in Ihrem Verlauf.



Zusätzlich finden Sie im unteren Bereich der Startseite Ihres Kundenprofils Unterstützung bei der **Stellensuche**.

**Bundesagentur für Arbeit**  
bringt weiter.

Suche | Mein Profil | Menü

Startseite | Daten und Einstellungen | Abmelden

**Max Mustermann**  
Bescheide und Nachweise | Termine | Verlauf

**Profil**

In diesem Bereich können Sie nach **Stellen suchen** und zentral auch Informationen zu Ihren **Kompetenzen und Bewerbungen** erfassen.

**Stellensuche**

**Jobsuche**

Den nächsten Job noch einfacher finden in unserer Jobsuche. In übersichtlichem Design, einer einfachen Suche und mit zahlreichen Filtermöglichkeiten. Probieren Sie die Jobsuche doch gleich einmal aus!

Zur Jobsuche

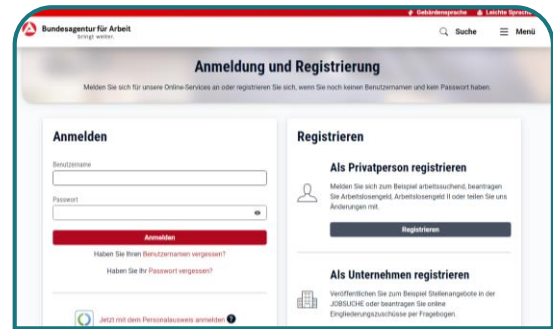
**Jobsuche** (Thumbnail)

**Meine Kompetenzen und Bewerbungen**

Mein Kontakt	Meine Kompetenzen und Wunschstelle	Meine Bewerbungen
<p>Gerne helfen wir Ihnen persönlich weiter. Bei Fragen zur Stellensuche, wenden Sie sich direkt an Ihre Beraterin oder Ihren Berater.</p> <p>→ Kontakt zu meinem Berater</p>	<p>Sehen Sie Ihre beruflichen Angaben ein und ergänzen Sie diese bei Bedarf.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>→ Abschlüsse und Berufserfahrung erfassen</li><li>→ Fähigkeiten ergänzen</li><li>→ Stellengesuche erstellen</li></ul>	<p>Erstellen Sie eine Bewerbung.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>→ Bewerbungen verwalten</li><li>→ Dokumente hochladen/verwalten</li></ul>

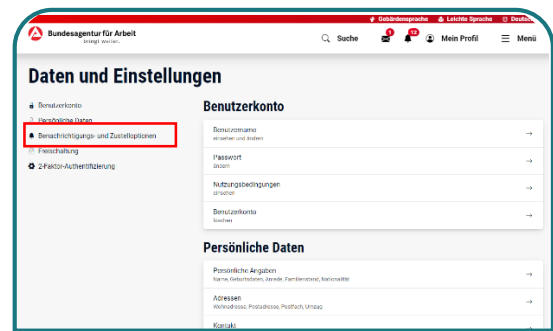
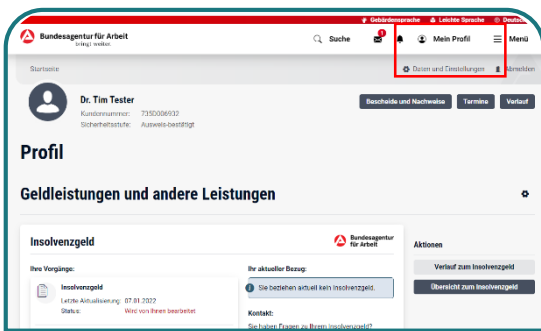


## So aktivieren Sie Ihre Online-Zustellung



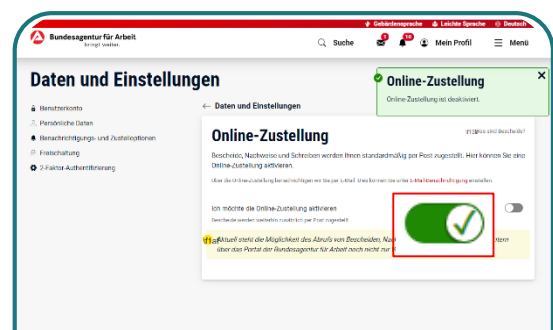
1) Besuchen Sie unsere Webseite oder **scannen Sie den QR-Code**, um Ihre Online-Zustellung zu aktivieren.

2) **Melden Sie sich** mit Ihren Zugangsdaten auf der Webseite an.



3) Wählen Sie unter **Mein Profil** den Menüpunkt **Daten und Einstellungen** aus.

4) Klicken Sie links auf **Benachrichtigungen und Zustelloptionen**.



5) Nun können Sie die Einstellungen zur **Online-Zustellung** auswählen.

6) Betätigen Sie den **Regler**, um die Online-Zustellung zu **aktivieren**.

# Der Antrag auf Bürgergeld



# Der Antrag auf Bürgergeld



Wenn Sie Unterstützung zur Sicherung des Lebensunterhaltes benötigen, können Sie einen Antrag auf Bürgergeld stellen.

Der digitale Hauptantrag bietet Ihnen die Möglichkeit, Leistungen zur Grundsicherung für Arbeitsuchende zeit- und ortonabhängig und entsprechend Ihrer Lebenslage zu beantragen. Außerdem wird somit eine direkte und sichere Übermittlung an Ihr zuständiges Jobcenter ermöglicht.

Der Antrag leitet Sie durch die für Ihre Situation notwendigen Eingabefelder hindurch und unterstützt Sie mit zusätzlichen Erläuterungen.

Erforderliche Nachweise können Sie während Ihrer Antragstellung in die entsprechenden Upload-Felder hochladen oder später online nachreichen, falls Sie diese nicht zur Hand haben.

The screenshot shows the top navigation bar of the Jobcenter website, including the logo 'Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.', search, login, and menu options. The main banner features a woman smiling at a laptop with the heading 'Bürgergeld online beantragen'. Below the heading are two buttons: 'Bürgergeld neu beantragen' and 'Bürgergeld verlängern'. The 'jobcenter' logo is prominently displayed below the banner. The page content is organized into sections: 'Informationen zum Bürgergeld' with a list of links, 'Beratung durch Ihr Jobcenter' with contact information, and 'Heizkosten: Bürgergeld für einen Monat' with a detailed explanation of the cost coverage and a link to an information sheet.

## Bürgergeld online beantragen

Stellen Sie bei Ihrem Jobcenter online einen Antrag auf Bürgergeld. Falls Sie bereits Arbeitslosengeld II oder Bürgergeld beziehen, können Sie auch die Verlängerung online beantragen.

[Bürgergeld neu beantragen](#) [Bürgergeld verlängern](#)

### jobcenter

## Informationen zum Bürgergeld

Wenn Sie mehr über das Bürgergeld wissen möchten, finden Sie auf folgenden Seiten weitere Informationen:

- [Voraussetzungen für Bürgergeld](#)
- [Antrag und Bescheid](#)
- [So setzt sich Bürgergeld zusammen](#)
- [Finanziell absichern mit Bürgergeld](#)
- [Bürgergeld: Pflichten verstehen und beachten](#)

### Heizkosten: Bürgergeld für einen Monat

Sie können durch eine Nachzahlung für das Heizen oder den Kauf von Brennstoffen Ihren Lebensunterhalt nicht selbst finanzieren: In diesem Fall können Sie im Jahr 2023 Bürgergeld auch für nur einen Monat beantragen. Nutzen Sie dazu den Online-Antrag, der auf dieser Seite angeboten wird.

Weitere Informationen, zum Beispiel Fristen, finden Sie im [Informationsblatt zur Kostenübernahme von Heizkosten](#)

## Beratung durch Ihr Jobcenter

Wenn Sie Fragen zum Bürgergeld oder zum Antrag haben, berät Sie Ihr zuständiges Jobcenter. Die Kontaktdaten ermitteln Sie über die Dienststellensuche: [Jobcenter finden](#)

## Bürgergeld-Antrag – Schritt für Schritt



## So können Sie den Antrag auf Bürgergeld online stellen

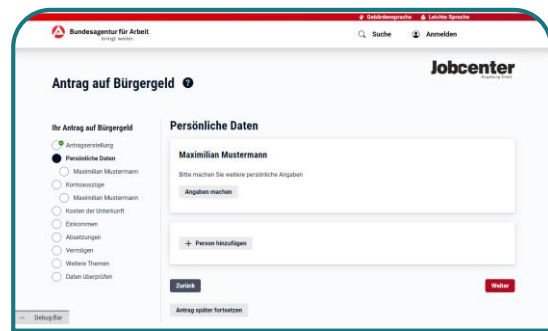
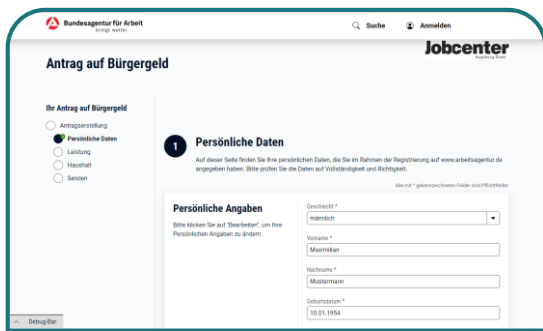


jobcenter.digital/  
buergergeld



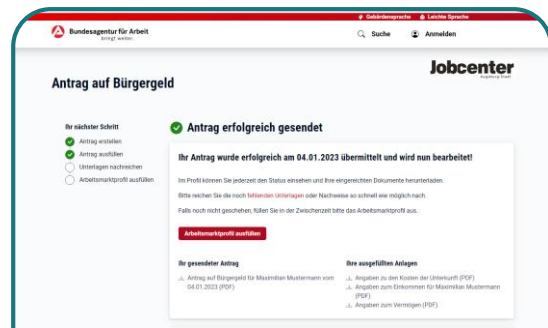
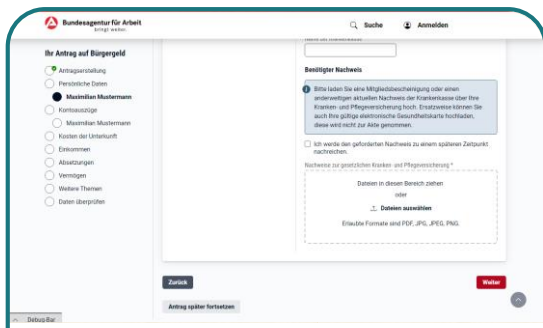
1) Besuchen Sie **unsere Webseite**, zum Beispiel über den **QR-Code**, um Ihren Antrag auf Bürgergeld zu stellen.

2) Auf dieser Seite erhalten Sie alle **notwendigen Informationen** zum digitalen Antrag auf Bürgergeld.



3) Mit dem Absenden des „**Tag der Antragstellung**“ erklären Sie, dass Sie Leistungen beantragen möchten.

4) Füllen Sie anschließend den **Antrag auf Bürgergeld** aus. Hierbei werden Sie durch verschiedene Hinweise unterstützt.



5) Laden Sie **Nachweise** direkt in Ihrem Antrag hoch. Sollten Sie Angaben nicht sofort parat haben, können Sie den Antrag **zwischen-speichern** (und später fortsetzen).

6) Nachdem Sie Ihren Antrag erfolgreich an Ihr Jobcenter gesandt haben, können Sie diesen und alle dazugehörigen Anlagen als **PDF** für Ihre Unterlagen **abspeichern**.

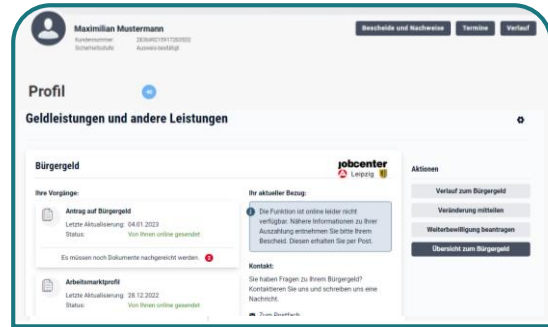


## So können Sie Nachweise und Informationen nachreichen



jobcenter.digital/  
buergergeld

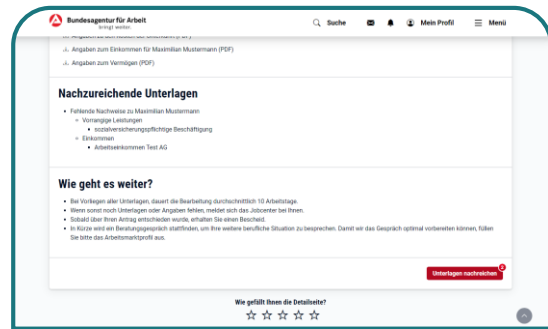
- 1) Besuchen Sie **unsere Webseite**, zum Beispiel über den **QR-Code**, um Unterlagen nachzureichen, die Sie während Ihres Antrags nicht zur Hand hatten.



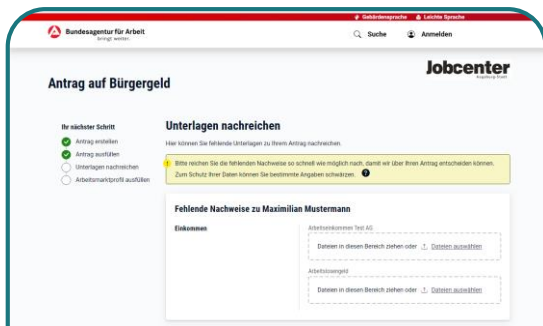
- 2) Auf Ihrer **Profilseite** werden Ihnen alle Vorgänge, sowie die offenen Schritte angezeigt. Hier werden Sie darauf hingewiesen, dass noch **Unterlagen nachzureichen** sind.



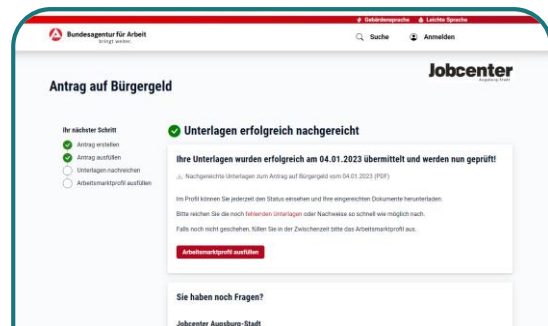
- 3) Mit **Klick auf Ihren offenen Vorgang** haben Sie die Möglichkeit den Status im Detail anzusehen und können erkennen, dass weitere Unterlagen notwendig sind.



- 4) Auf derselben Seite wird Ihnen eine **Liste der fehlenden Nachweise** angezeigt. Durch einen Klick auf „Unterlagen nachreichen“ gelangen Sie zur Upload-Seite.



- 5) Hier können Sie die **fehlenden Unterlagen hochladen**. Jedes Upload-Feld ist beschriftet, sodass Sie genau zuordnen können, wo welche Unterlage eingefügt wird.



- 6) Nachdem Sie Ihre Unterlagen erfolgreich an Ihr Jobcenter übermittelt haben, können Sie diese als **PDF** für sich **abspeichern**.





## So können Rückfragen zwischen Ihnen und Ihrem Jobcenter besprochen werden



jobcenter.digital/  
buergergeld

1) Besuchen Sie **unsere Webseite**, zum Beispiel über den **QR-Code**, um auf digitale Nachrichten Ihres Jobcenters zu reagieren.

**Antrag auf Bürgergeld**

Ihr nächster Schritt

- Antrag erstellen
- Antrag ausfüllen
- Unterlagen nachreichen
- Arbeitsmarktprofil ausfüllen

**Unterlagen nachreichen**

Ihr können Sie fehlende Unterlagen zu Ihrem Antrag nachreichen.

Bitte reichen Sie die fehlenden Nachweise so schnell wie möglich nach, damit wir über Ihren Antrag entscheiden können. Zum Schutz Ihrer Daten können Sie bestimmte Angaben schwächen.

**Fehlende Nachweise zu Maximilian Mustermann**

Vorzeitige Leistungen

Einkommen

2) Sollte es während der Bearbeitung Ihres Antrages zu **Rückfragen** kommen, wird sich Ihr Jobcenter an Sie wenden. Dies kann **per Post und/oder digital** erfolgen.

**Antrag auf Bürgergeld**

Geldleistungen und andere Leistungen

Bürgergeld

Ihr Vorgang:

- Antrag auf Bürgergeld
- Antrag auf Bürgergeld

Ihr aktueller Bezug:

Die Funktion ist online leider nicht verfügbar. Weitere Informationen zu Ihrer Ausschüttung entnehmen Sie bitte Ihrem Bescheid. Diesen erhalten Sie per Post.

Kontakt:

Sie haben Fragen zu Ihrem Bürgergeld? Kontaktieren Sie uns und schreiben uns eine Nachricht.

Quell-Postfach

3) Digitale Nachrichten Ihres Jobcenters gehen in Ihrem **Profil** ein. Rechts oben signalisiert Ihnen ein **Glockensymbol** den Eingang einer Nachricht.

**Antrag auf Bürgergeld**

Wir benötigen Ihre Mithilfe!

Fehlende Unterlagen/Angaben zum Antrag auf Arbeitslosengeld II vom 08.11.2022

Für die weitere Bearbeitung wird folgendes benötigt:

- Maximilian Mustermann - Persönliche Daten
- Bitte reichen Sie noch folgende Unterlagen nach:
  - Kopie Ihrer Krankenkassenkarte
  - vollständige Kopie Ihres letzten Arbeitsvertrags
  - Maximilian Mustermann - Geplantes Einkommen

4) Durch einen Klick auf die Glocke oder auf „Antrag vervollständigen“, gelangen Sie direkt zur Seite des **offenen Sachverhalts**.

**Ihr Antrag auf Bürgergeld**

- Antragstellung
- Persönliche Daten
- Maximilian Mustermann
- Kopie der Krankenkassenkarte
- Einkommen
- Maximilian - Sonstiges EK
- Arbeitszeugnisse
- Maximilian Mustermann
- Vermögen
- Weitere Themen
- Daten überprüfen

Benötigte Nachweise:

Bitte laden Sie eine Mitgliedsbescheinigung oder einen anderweitigen aktuellen Nachweis der Krankenkasse über Ihre Kranken- und Pflegeversicherung hoch. Ersatzweise können Sie auch Ihre gültige elektronische Gesundheitskarte hochladen, diese wird nicht zur Ablege genommen.

Benötigter Nachweis:

Ich werde den geforderten Nachweis zu einem späteren Zeitpunkt nachreichen.

Nachweise zur gesundheitlichen Kranken- und Pflegeversicherung

5) Sie haben die Möglichkeit, direkt auf die **Rückfragen zu antworten** und ggf. korrigierte oder fehlende **Unterlagen hochzuladen**.

**Antrag auf Bürgergeld**

Ihr nächster Schritt

- Antrag erstellen
- Antrag ausfüllen
- Unterlagen nachreichen
- Arbeitsmarktprofil ausfüllen

**Unterlagen erfolgreich nachgereicht**

Ihre Unterlagen wurden erfolgreich am 04.01.2023 übermittelt und werden nun geprüft.

Nachgereichte Unterlagen zum Antrag auf Bürgergeld vom 04.01.2023 (PDF)

Ihr Profil können Sie jederzeit den Status einsehen und Ihre eingereichten Dokumente herunterladen.

Falls noch nicht geschieden, bitten Sie bitte das Arbeitsmarktprofil aus. Dieses benötigen wir um den Beratungsgespräch über Ihre weitere berufliche Situation optimal vorzubereiten.

**Arbeitsmarktprofil ausfüllen**

So geht es mit Ihrem Antrag weiter

- Ihr Vorliegen aller Unterlagen dauert die Bearbeitung durchschnittlich 10 Arbeitstage.
- Wenn sonst noch Unterlagen oder Angaben fehlen, meldet sich das Jobcenter bei Ihnen.

6) Sind alle Rückfragen geklärt und haben Sie alle Unterlagen nachgereicht, kann der Antrag durch das Jobcenter bearbeitet werden.

# Das Online-Arbeitsmarktprofil





Im Rahmen Ihrer Antragstellung wird Ihr zuständiges Jobcenter Sie zu einem Beratungsgespräch einladen, um Sie bei Ihrer Arbeitssuche zu unterstützen. Mithilfe des Online-Arbeitsmarktprofils haben Sie die Möglichkeit sich bereits im Vorfeld auf dieses Gespräch vorzubereiten und eine zielgerichteter erste Beratung zu ermöglichen.

Sie können es während und auch noch nach Ihrer Antragstellung auf Leistungen zur Sicherung des Lebensunterhaltes aufrufen und ausfüllen.

In Ihrem Arbeitsmarktprofil hinterlegen Sie Ihre aktuelle berufliche Situation, Ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten und legen sich einen digitalen Lebenslauf an. Dies sind wichtige Elemente in der Zusammenarbeit mit Ihrer Arbeitsvermittlung.

Auch andere erwerbsfähige Mitglieder Ihres Haushalts können ein eigenes Online-Arbeitsmarktprofil ausfüllen.

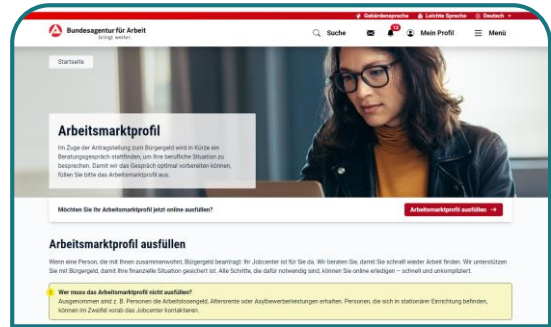
The screenshot shows the user interface of the online job market profile. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Bundesagentur für Arbeit and the tagline 'bringt weiter.'. To the right of the logo are links for 'Suche', 'Mein Profil', and 'Menü', along with icons for 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Startseite > Arbeitsmarktprofil' is visible. The main heading is 'Ihr Profil für den Arbeitsmarkt'. A personalized greeting 'Hallo Maximilian Mustermann,' is followed by a message: 'parallel zur Beantragung von Bürgergeld wird ein Beratungsgespräch mit Ihnen stattfinden. Um dieses Gespräch vorzubereiten, benötigen wir von Ihnen einige Daten. Je mehr Angaben uns vorliegen, desto besser können wir Sie individuell und passgenau unterstützen.' The profile is divided into three sections: 1. 'Aktuelle Situation' (marked as 'Nächster Schritt' with a red arrow), with a description: 'Hier haben Sie die Möglichkeit, Angaben zu Ihrer aktuellen beruflichen Situation einzutragen und Ihre persönlichen Daten zu überprüfen.' and a red 'Angaben machen' button. 2. 'Lebenslauf' (marked as 'Offen' with a blue arrow), with a description: 'Tragen Sie hier bitte Ihre Abschlüsse und Berufserfahrung ein. Mit der anschließenden Übermittlung können wir Sie schneller unterstützen.' and a grey 'Angaben machen' button. 3. 'Berufliche Rahmenbedingungen' (marked as 'Nicht möglich' with a grey X), with a description: 'Hier können Sie Angaben zu möglichen Arbeitszeiten und Ihrem gewünschten Arbeitsort machen. Sie können außerdem eintragen, welche Sprachen Sie sprechen.' and a grey 'Angaben machen' button. To the right of each section, there are help links: 'Muss ich alles bereits jetzt ausfüllen?' for 'Aktuelle Situation', 'Muss ich alles bereits jetzt ausfüllen?' and 'Wie kann ich Angaben ändern?' for 'Lebenslauf', and 'Warum ist dieser Schritt nicht möglich?' for 'Berufliche Rahmenbedingungen'.



## So erstellen Sie Ihr Online-Arbeitsmarktprofil

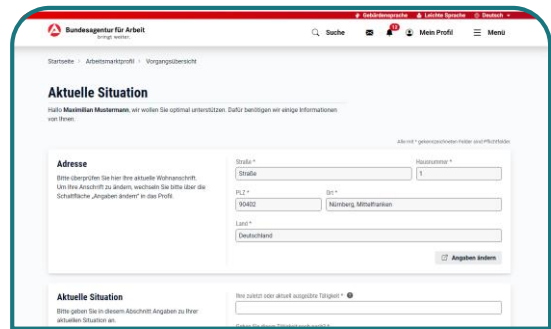
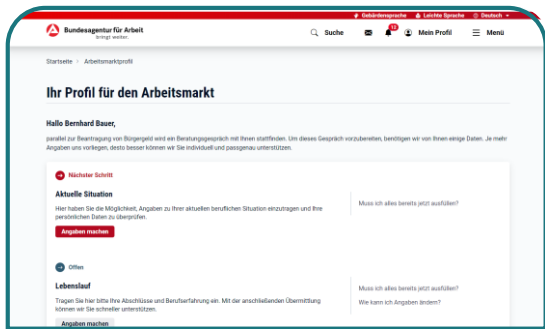


jobcenter.digital/  
arbeitsmarktprofil



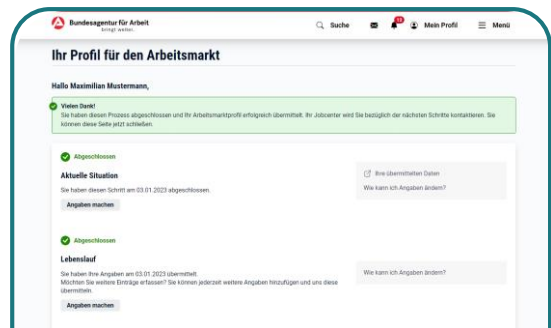
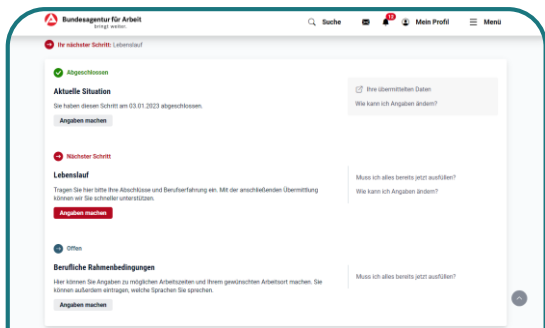
1) Besuchen Sie **unsere Webseite**, zum Beispiel über den **QR-Code**, um mit Hilfe des Online-Arbeitsmarktprofils Ihr Erstgespräch in der Arbeitsvermittlung vorzubereiten.

2) Auf dieser Seite erhalten Sie alle **notwendigen Informationen** zum Online-Arbeitsmarktprofil.



3) Im Online-Arbeitsmarktprofil sehen Sie auf der **Übersichtsseite** die drei Kategorien, in denen Sie Angaben zur eigenen Person machen können.

4) Füllen Sie die drei Kategorien „**Aktuelle Situation**“, „**Lebenslauf**“ und „**Berufliche Rahmenbedingungen**“ nacheinander aus.



5) Die **Übersichtsseite** zeigt an, wie weit Sie mit dem Ausfüllen gekommen sind.

6) Nachdem Sie alle drei Kategorien ausgefüllt haben, erhalten Sie eine Bestätigung, dass alle Angaben übermittelt wurden und zeitnah das **Erstgespräch in der Arbeitsvermittlung** stattfinden kann.

# Der Weiterbewilligungsantrag





Wenn Ihr Bewilligungszeitraum endet, können Sie den Weiterbewilligungsantrag online stellen.

Durch gezielte Fragestellungen und einen übersichtlichen Aufbau werden Sie Schritt für Schritt durch die Eingabemasken geleitet. Hinweise und Erklärungen helfen Ihnen bei Fragen weiter.

Erforderliche Nachweise können Sie auch in Form von Dateien, wie z. B. JPEG oder PDF hochladen. Sie können Ihren Antrag jederzeit unterbrechen und später fortsetzen. Ihr aktueller Stand wird dabei gespeichert.

Nach erfolgreichem Versand Ihres Antrages, können Sie diesen jederzeit online einsehen und als PDF runterladen.

The screenshot shows the Jobcenter website interface. At the top, there is a navigation bar with the Jobcenter logo and the tagline 'bringt weiter.' On the right, there are links for 'Suche', 'Anmelden', and 'Menü'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Startseite > Arbeitslos und Arbeit finden > Bürgergeld > Bürgergeld online verlängern'. The main content area features a large image of a man wearing glasses and a headset, looking at a computer screen. Overlaid on this image is a white box with the title 'Bürgergeld online verlängern' and a red button with the text 'Bürgergeld online verlängern'. Below the image, there is a 'jobcenter' logo. The text below the logo explains the process of applying for an extension of the benefit period online, mentioning that the application can be made online, by phone, or in writing. It lists two conditions for applying: 1. The benefit period for Bürgergeld (formerly Arbeitslosengeld II) has ended, and 2. The applicant has received a corresponding letter from their Jobcenter. Further information is provided regarding the benefit period and the amount of the benefit, with links to 'Bürgergeld: Auszahlung und Dauer' and 'Bürgergeld: Antrag und Bescheid'. The text also notes that applicants must provide supporting evidence and that online applications are preferred to avoid postage costs. At the bottom of the page, there is a video title: 'Video: So funktioniert der Online-Weiterbewilligungsantrag'.



# So stellen Sie online Ihren Weiterbewilligungsantrag

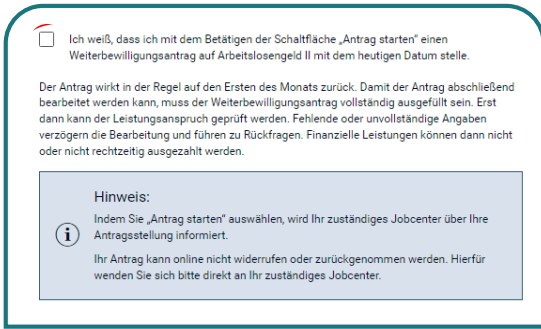


jobcenter.digital/weiterbewilligungsantrag

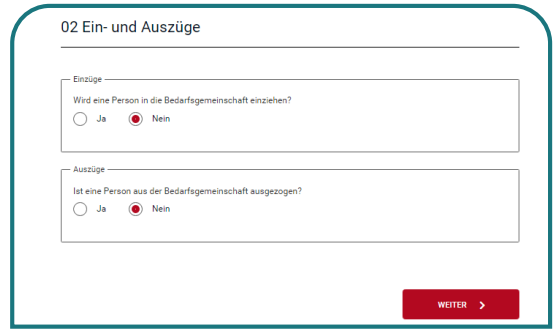
- 1) Besuchen Sie **unsere Webseite** oder scannen Sie den QR-Code, um einen Weiterbewilligungsantrag zu stellen.



- 2) Nach dem Klick auf „**Bürgergeld online verlängern**“ werden Sie zur Anmeldung in Ihrem Benutzerkonto aufgefordert und können Ihren Weiterbewilligungsantrag starten.



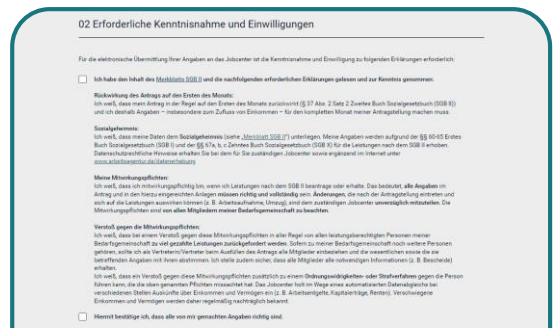
- 3) Nach Bestätigung über die Kenntnisnahme der Informationen können Sie mit Klick auf „**Antrag starten**“ beginnen.



- 4) Sie werden **Schritt-für-Schritt** durch die Eingabemaske geleitet und beantworten die Fragen zu Ihrer Lebenssituation.



- 5) Während der Eingabe neuer Informationen besteht direkt die Möglichkeit, die erforderlichen **Unterlagen und Nachweise** hochzuladen.



- 6) Als letzter Schritt wird die erforderliche Kenntnisnahme und Einwilligung bestätigt. Der Antrag wird mit Klick auf „**Antrag senden**“ abgeschlossen.

# Die Veränderungsmitteilung







Egal ob sich zum Beispiel an Ihrer Miete, Ihrem Einkommen oder dem Familienstand etwas geändert hat, mit der Online-Veränderungsmitteilung können Sie alle Änderungen Ihrer Bedarfsgemeinschaft Ihrem Jobcenter übermitteln.

Wie beim Weiterbewilligungsantrag werden Sie durch die Eingabemasken geleitet und können Unterlagen bzw. Nachweise hochladen.

The screenshot shows the Jobcenter website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.' and options for 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. A search bar and 'Anmelden' button are also visible. The main content area features a large banner with a woman working at a computer. The banner text reads: 'Bürgergeld: Veränderung online mitteilen' and 'Erhalten Sie Bürgergeld, müssen Sie das Jobcenter über bestimmte Änderungen Ihrer persönlichen und finanziellen Lebensumstände informieren.' Below this is a red button labeled 'Veränderung online mitteilen'. The 'jobcenter' logo is prominently displayed at the bottom of the banner. Below the banner, there are two columns of text. The left column explains that changes in personal or financial circumstances affect the claim for Bürgergeld and provides instructions on how to report changes. The right column, titled 'Vollständigkeit und Nachweise', emphasizes the need for complete and correct information and the requirement to provide evidence for all claims. At the bottom, there is a section titled 'Beispiele für wichtige Veränderungen' with three dropdown menus: 'Wohnen', 'Einkommen und Vermögen', and 'Persönliche Angaben'.

Ändern sich Ihre **persönlichen oder finanziellen Verhältnisse**, wirkt sich das oft auf Ihren Anspruch auf Bürgergeld aus. Das bedeutet, dass sich die Höhe des Bürgergeldes entweder erhöht oder verringert.

Für das Jobcenter ist es daher wichtig, über Veränderungen so schnell wie möglich informiert zu werden. Der Fachbegriff dafür ist „Veränderungsmitteilung“. Das können Sie **direkt online** machen – schnell, sicher und von überall. Wie die Online-Veränderungsmitteilung genau funktioniert, sehen Sie im Video weiter unten auf dieser Seite.

**Wichtig:** Teilen Sie eine Veränderung **ohne Zeitverzug** mit. Das ist **Teil Ihrer Pflichten**, wenn Sie Bürgergeld erhalten. Erfüllen Sie diese Pflicht nicht, kann es sein, dass Sie Bürgergeld in falscher Höhe erhalten. Dieses müssen Sie grundsätzlich zurückzahlen. In schwerwiegenden Fällen müssen Sie zudem mit Bußgeldern oder einem Strafverfahren rechnen.

## Vollständigkeit und Nachweise

Achten Sie darauf, dass Ihre Angaben in Anträgen und den Anlagen **vollständig und richtig** sind – auch die der anderen [Mitglieder Ihrer Bedarfsgemeinschaft](#). Als Vertreterin oder Vertreter Ihrer Bedarfsgemeinschaft sind Sie dafür verantwortlich.

Alle Angaben müssen Sie **durch Nachweise belegen**. Entsprechende Unterlagen, zum Beispiel einen Nachweis für eine Mieterhöhung, können Sie ebenfalls über diesen Online-Service übermitteln.

## Beispiele für wichtige Veränderungen

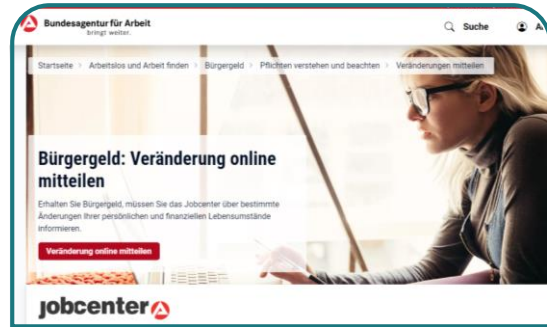
- Wohnen ▼
- Einkommen und Vermögen ▼
- Persönliche Angaben ▼



# So erstellen Sie eine Veränderungsmittelung auf jobcenter.digital

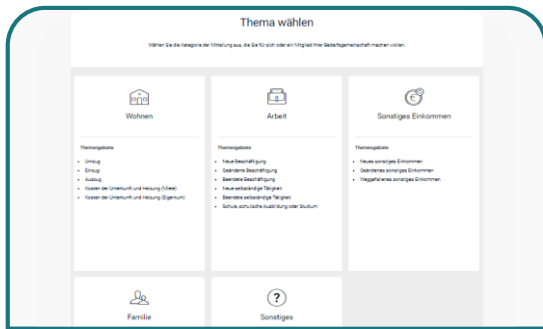


jobcenter.digital/veraenderungsmittelung



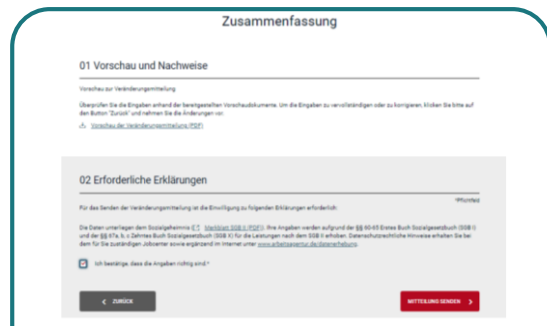
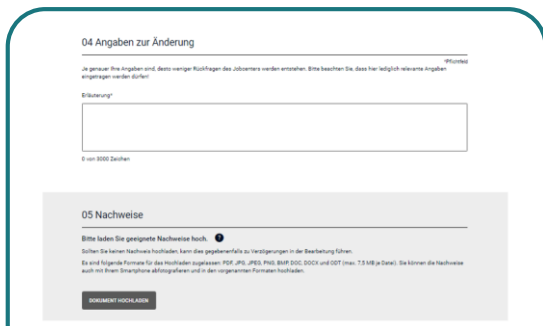
1) Besuchen Sie **unsere Webseite** oder scannen Sie den QR-Code, um eine Veränderungsmittelung zu senden.

2) Nach dem Klick auf „**Veränderung online mitteilen**“ werden Sie zur Anmeldung in Ihrem Benutzerkonto aufgefordert und können Ihre Änderungen mitteilen.



3) Als erster Schritt erfolgt die **Themenauswahl** zu Ihrer Veränderung.

4) Nach Auswahl einer Veränderung können Sie diese nun **Schritt-für-Schritt** erfassen.



5) Erforderliche **Unterlagen bzw. Nachweise** können direkt mit hochgeladen werden.

6) Als letzter Schritt wird die erforderliche Kenntnisnahme und Einwilligung bestätigt. Die Veränderungsmittelung wird mit Klick auf „**Mitteilung senden**“ abgeschlossen.

## Der Online-Antrag auf Förderleistungen aus dem Vermittlungsbudget





Der Online-Antrag zur Förderung aus dem Vermittlungsbudget im SGB II bietet eine zusätzliche Möglichkeit, über die Sie zeit- und ortsunabhängig einen digitalen Antrag stellen können, um Ihre Kosten rund um die Bewerbung und Arbeitsaufnahme geltend zu machen.

Im Rahmen der Anbahnung einer sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung werden die Online-Anträge für Reisekosten zum Vorstellungsgespräch, Bewerbungskosten und sonstige Kosten (z. B. Kosten für Arbeitskleidung) zur Verfügung gestellt.

Damit Sie den Antrag nutzen können, müssen Sie sich zuvor mit einem Benutzerkonto im Portal der Bundesagentur für Arbeit mit der Sicherheitsstufe 3 oder 4 registriert haben.

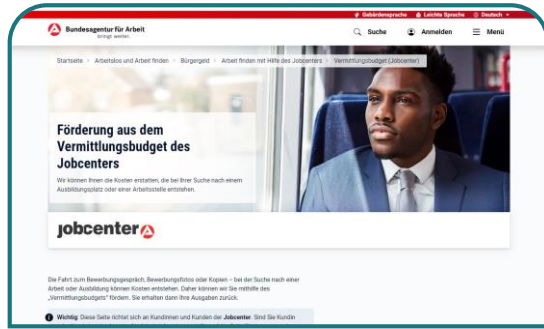
The screenshot shows the Jobcenter website interface. At the top, there is a navigation bar with language options: 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. The main header features the logo of the Bundesagentur für Arbeit with the tagline 'bringt weiter.' and navigation links for 'Suche', 'Anmelden', and 'Menü'. The breadcrumb trail reads: 'Startseite > Arbeitslos und Arbeit finden > Bürgergeld > Arbeit finden mit Hilfe des Jobcenters > Vermittlungsbudget (Jobcenter)'. The main content area has a large image of a man in a suit looking out a window. Below the image, the title 'Förderung aus dem Vermittlungsbudget des Jobcenters' is displayed, followed by a sub-headline: 'Wir können Ihnen die Kosten erstatten, die bei Ihrer Suche nach einem Ausbildungsplatz oder einer Arbeitsstelle entstehen.' Below this is the Jobcenter logo. A text block explains: 'Die Fahrt zum Bewerbungsgespräch, Bewerbungsfotos oder Kopien – bei der Suche nach einer Arbeit oder Ausbildung können Kosten entstehen. Daher können wir Sie mithilfe des „Vermittlungsbudgets“ fördern. Sie erhalten dann Ihre Ausgaben zurück.' A blue callout box contains a warning icon and text: 'Wichtig: Diese Seite richtet sich an Kundinnen und Kunden der Jobcenter. Sind Sie Kundin oder Kunde bei der Agentur für Arbeit, informieren wir Sie auf der Seite Förderung aus dem Vermittlungsbudget (Agentur für Arbeit).' Below this is a section titled 'Voraussetzungen' with two paragraphs: 'Ziel der Förderung ist es, Sie dabei zu unterstützen, so schnell wie möglich eine Arbeit zu finden, eine Ausbildung anzutreten oder eine Arbeitslosigkeit zu vermeiden. Wir können Ihnen Kosten erstatten, die entstehen, wenn Sie Arbeit suchen oder eine neue Stelle gefunden haben und diese antreten.' and 'Ob und in welcher Höhe die Kosten übernommen werden, entscheiden wir aufgrund Ihres Antrags und der Nachweise. Ein genereller Rechtsanspruch auf Leistungen aus dem Vermittlungsbudget besteht nicht.' The final paragraph states: 'Zu den Voraussetzungen gehört unter anderem: Sie bemühen sich aktiv um eine neue Stelle oder Ausbildung, bei der Sie langfristig versicherungspflichtig arbeiten.'



# So können Sie online Leistungen aus dem Vermittlungsbudget beantragen



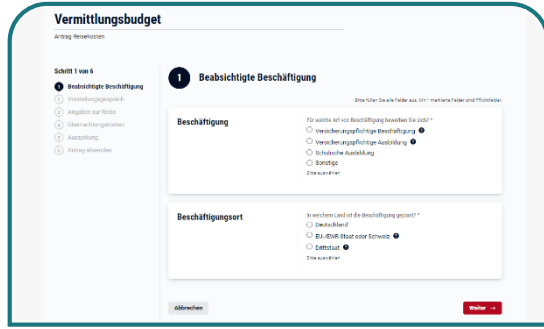
1) Besuchen Sie **unsere Webseite** zum Beispiel über den **QR-Code**, um Kosten rund um Ihre Bewerbung und Arbeitsaufnahme geltend zu machen.



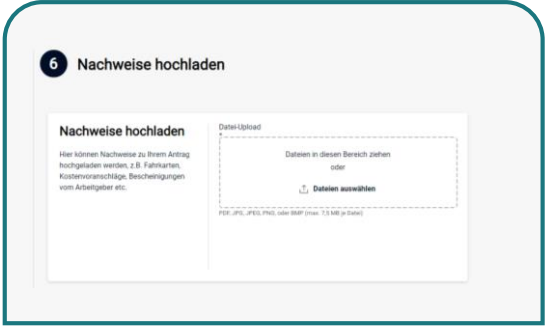
2) Auf dieser Seite erhalten Sie alle **notwendigen Informationen** zur Beantragung von Förderleistungen aus dem Vermittlungsbudget.



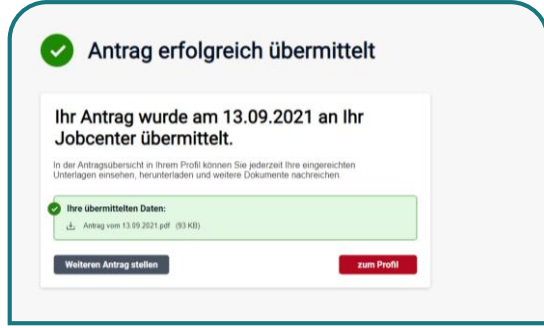
3) Wählen Sie die **Art der Kosten**, die Sie beantragen möchten, aus.



4) Füllen Sie den **Antrag** anschließend aus. Hinweiskfelder leiten Sie durch den Antrag.



5) Laden Sie **Nachweise** direkt mit Ihrem Antrag hoch oder reichen Sie diese später nach.



6) Nachdem Sie Ihren Antrag erfolgreich an Ihr Jobcenter gesandt haben, können Sie diesen als **PDF** herunterladen und abspeichern.

## Der Online-Antrag auf das Einstiegs geld





Der Online-Antrag zur Förderung mit Einstiegsgeld (ESG) im SGB II bietet eine zusätzliche Möglichkeit, über die Sie zeit- und ortsunabhängig einen digitalen Antrag stellen können, um Unterstützung für den Jobeinstieg zu erhalten.

Wenn Sie eine sozialversicherungspflichtige Beschäftigung aufnehmen und Einstiegsgeld beantragen möchten, bedarf es vorab eines Beratungsgesprächs mit Ihrer Integrationsfachkraft. Diese wird Sie für den Online-Antrag ESG freischalten. Damit Sie den Antrag nutzen können, müssen Sie sich zuvor mit einem Benutzerkonto im Portal der Bundesagentur für Arbeit mit der Sicherheitsstufe 3 oder 4 registriert haben.

The screenshot shows the Jobcenter website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.' and options for 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. Below this is a search bar and a menu. The main content area features a large image of a worker in a factory setting. A text box on the image reads: 'Einstiegsgeld für eine Beschäftigung. Mit Einstiegsgeld können wir Ihnen den Start in einen neuen Job finanziell erleichtern. Erfahren Sie, welche Voraussetzungen gelten und wie Sie das Einstiegsgeld beantragen.' Below the image is the Jobcenter logo. The page contains several paragraphs of text explaining the benefits and conditions of the 'Einstiegsgeld' (starting wage) for employment. A yellow callout box highlights a 'Gut zu wissen' (Good to know) section: 'Einstiegsgeld können Sie auch erhalten, wenn Sie sich selbstständig machen wollen. Mehr dazu und wie wir Sie in diesem Fall zusätzlich fördern können, erfahren Sie auf der Seite [Unterstützung für eine Existenzgründung](#).' The page also has a section titled 'Voraussetzungen' (Requirements) which states that the basic requirement is being 'unmittelbar vor Arbeitsaufnahme Bürgergeld erhalten' (immediately before starting work, receiving Bürgergeld) and lists further conditions.

Startseite > Arbeitslos und Arbeit finden > Bürgergeld > Arbeit finden mit Hilfe des Jobcenters > Einstiegsgeld für eine Beschäftigung

## Einstiegsgeld für eine Beschäftigung

Mit Einstiegsgeld können wir Ihnen den Start in einen neuen Job finanziell erleichtern. Erfahren Sie, welche Voraussetzungen gelten und wie Sie das Einstiegsgeld beantragen.

**jobcenter**

Wenn Sie Bürgergeld beziehen, soll es sich für Sie finanziell lohnen, wenn Sie wieder arbeiten. Damit das auch bei zunächst gering bezahlten Stellen der Fall ist, unterstützen wir Sie finanziell beim Einstieg ins Arbeitsleben.

Das sogenannte Einstiegsgeld können Sie beantragen, wenn Sie **bald einen Job antreten**, dessen Entgelt nicht oder kaum über Ihrem bisherigen Bürgergeld liegt.

Das Jobcenter kann Einstiegsgeld auch bei einer **befristeten Stelle** oder einer **Stelle in Teilzeit** zahlen. Das hängt unter anderem davon ab, ob sich dadurch Ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt langfristig verbessern.

**Gut zu wissen:** Einstiegsgeld können Sie auch erhalten, wenn Sie sich **selbstständig machen** wollen. Mehr dazu und wie wir Sie in diesem Fall zusätzlich fördern können, erfahren Sie auf der Seite [Unterstützung für eine Existenzgründung](#).

### Voraussetzungen

Grundvoraussetzung für das Einstiegsgeld ist, dass Sie **unmittelbar vor Arbeitsaufnahme Bürgergeld erhalten**. Es spielt dabei keine Rolle, ob Sie Ihren Lebensunterhalt allein durch Bürgergeld bestreiten oder Ihr Einkommen ergänzen.

Außerdem müssen Sie folgende weitere Voraussetzungen erfüllen:

- Die Beschäftigung ist sozialversicherungspflichtig, das heißt: Von Ihrem Entgelt werden Beiträge an die Sozialversicherung abgeführt.

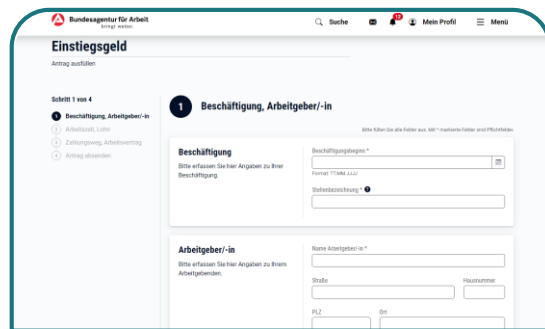
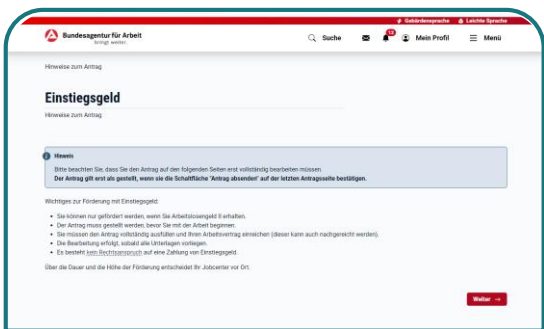


## So können Sie online Ihr Einstiegsgehd beantragen



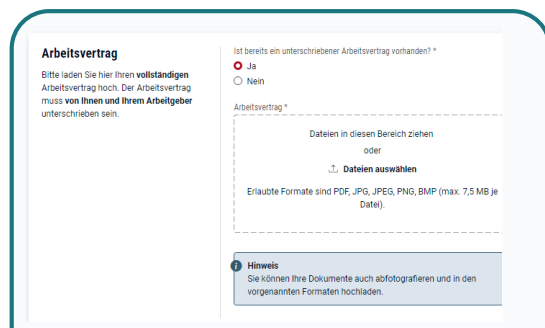
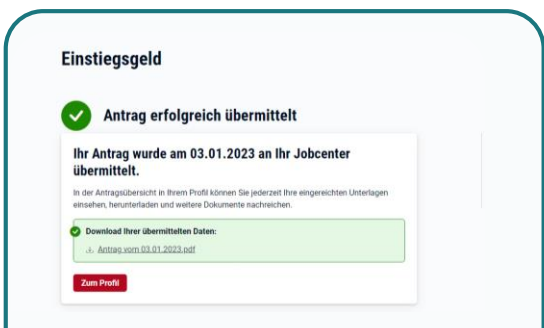
1) Lassen Sie sich **im Jobcenter** beraten, ob das Einstiegsgehd für eine sozialversicherungspflichtige Beschäftigung für Sie in Frage kommt.

2) Besuchen Sie **unsere Webseite** zum Beispiel über den **QR-Code**, um sich weiter über das Einstiegsgehd zu informieren.



3) Lesen Sie sich die **Hinweise** zu den **Fördervoraussetzungen** aufmerksam durch.

4) Füllen Sie den **Antrag** anschließend aus. Hinweisfelder leiten Sie durch den Antrag.



5) Nachdem Sie Ihren Antrag erfolgreich an Ihr Jobcenter versandt haben, können Sie den Antrag als **PDF** herunterladen und abspeichern.

6) **Nachweise** wie z. B. den Arbeitsvertrag, können Sie auch später noch hochladen und Ihrem Antrag beifügen.



## Der Postfachservice



# Der Postfachservice SGB II und seine Funktionen



Der Postfachservice ist ein zusätzlicher Weg, über den Sie sicher mit Ihrem Jobcenter kommunizieren können. Er ermöglicht den Empfang und den Versand von Nachrichten und Dokumenten. Zusätzlich kann hierüber eine Anfrage auf Ortsabwesenheit erfolgen (siehe Leitfaden Seite 45).

Damit Sie den Postfachservice nutzen können, müssen Sie sich auf [jobcenter.digital](https://jobcenter.digital) registriert haben (siehe Leitfaden ab Seite 10).

The screenshot shows the 'Meine Nachrichten' (My Messages) page of the Bundesagentur für Arbeit website. At the top, there is a navigation bar with the logo and name 'Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.', a search bar, and links for 'Suche', 'Mein Profil', and 'Menü'. Language options for 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch' are also visible.

The main heading is 'Meine Nachrichten'. On the left side, there is a sidebar with several sections:

- Nachricht schreiben +**: A button to compose a new message.
- Eingang**: 1 message. Below it are links for 'Gesendet', 'Entwürfe' (16), and 'Gelöscht'.
- Filter**: A button to filter messages.
- Behörde**: A section for filtering by authority, with 'Alle Behörden' selected and options for 'Agentur für Arbeit' and 'Jobcenter'.
- Einstellung**: A link to 'Benachrichtigungen einstellen'.

The main content area displays a list of messages, each with an icon, a subject line, a description, and a timestamp:

- Frage zu Bearbeitung Hauptantrag** (07.10.2021 13:06 Uhr): Sonstige JC-Anfrage.
- Frage zu Bearbeitung Hauptantrag** (07.10.2021 12:46 Uhr): Sonstige JC-Anfrage.
- Bitte Termin** (07.10.2021 10:43 Uhr): Anfrage Termin.
- Ihre Dokumente** (07.10.2021 07:45 Uhr): Sonstige JC-Anfrage.
- bitte Zeit bis November** (07.10.2021 07:43 Uhr): Anfrage Fristverlängerung.



## So erstellen Sie Nachrichten und versenden Unterlagen

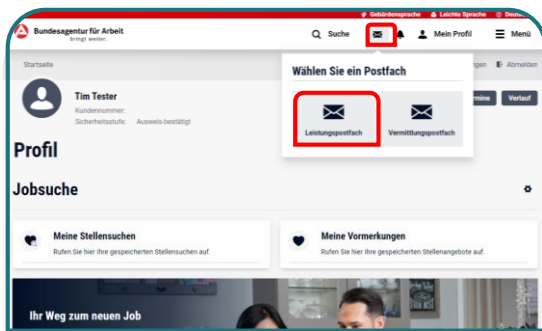


www.jobcenter.digital

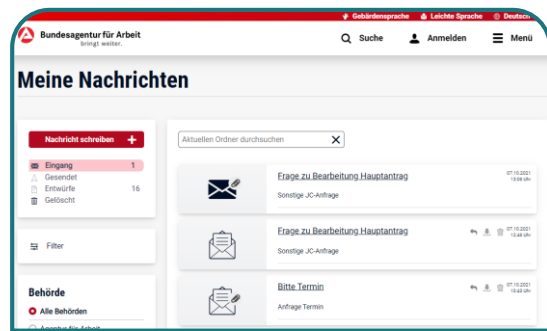
- 1) Besuchen Sie **unsere Webseite** oder scannen Sie den QR-Code, um auf Ihr Postfach zuzugreifen.



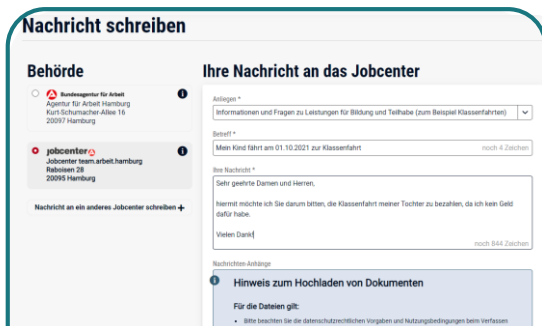
- 2) Auf der Webseite klicken Sie auf „**Postfachservice nutzen**“. Danach können Sie sich anmelden oder neu registrieren.



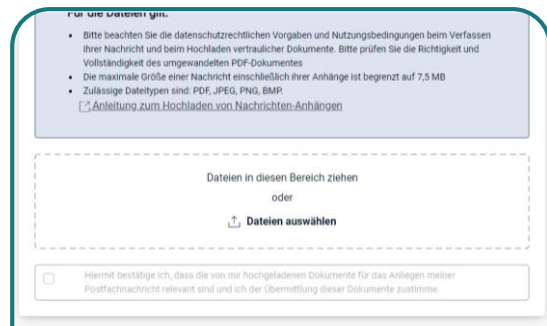
- 3) Klicken Sie auf **das Briefsymbol** und anschließend auf **das „Leistungspostfach“**, um zum Postfachservice zu gelangen.



- 4) Im Postfach können Sie **eingegangene, gesendete und gelöschte Nachrichten** sehen und diese als PDF herunterladen.



- 5) Auf der Seite „**Nachricht schreiben**“ können Sie den Empfänger und Ihr Anliegen auswählen sowie eine Nachricht schreiben.



- 6) Um Ihrer Nachricht eine **Datei hinzuzufügen**, können Sie diese auswählen oder in den Bereich hineinziehen. Die Nachricht wird direkt und sicher an Ihr Jobcenter versandt.

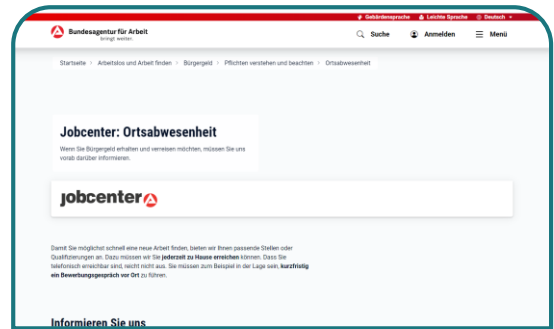


# So stellen Sie eine Anfrage auf Ortsabwesenheit auf jobcenter.digital

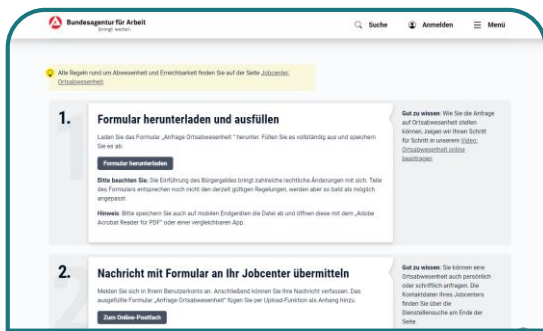


jobcenter.digital/ortsabwesenheit

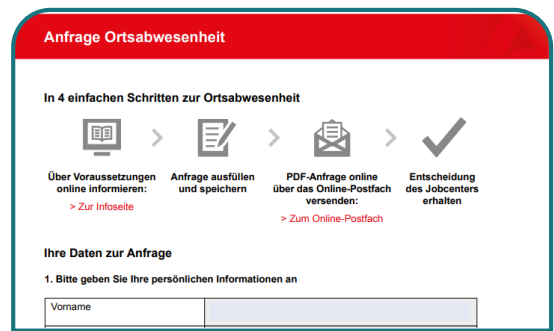
1) Besuchen Sie **unsere Webseite** oder scannen Sie den QR-Code, um Ihre Ortsabwesenheit anzufragen.



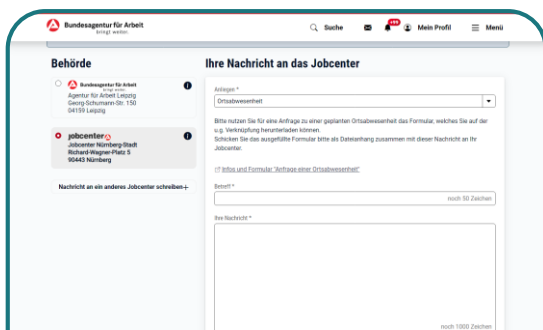
2) Auf dieser Seite erhalten Sie alle **notwendigen Informationen für die Anfrage** einer Ortsabwesenheit.



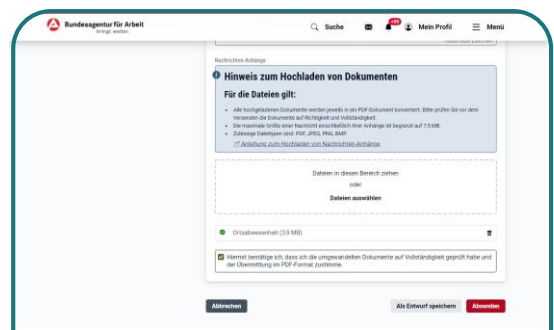
3) Hier finden Sie auch die **einzelnen Schritte** für Ihre Anfrage.



4) Nun können Sie das Formular für die Anfrage als **PDF** herunterladen, ausfüllen und abspeichern.



5) Öffnen Sie im Postfachservice eine neue Nachricht. Wählen Sie das **Anliegen „Ortsabwesenheit“** aus.



6) Fügen Sie das **ausgefüllte Formular** der Postfachnachricht bei und **senden Sie Ihre Nachricht** an Ihr Jobcenter.

# Die Online-Terminverwaltung





Einige Jobcenter bieten Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, von zu Hause aus und ohne Wartezeit online Termine zu vereinbaren. Dieses Angebot steht Ihnen dann sowohl in Ihrem persönlichen Profil als auch im nicht angemeldeten Bereich zur Verfügung.

Sie können sowohl Ihr jeweiliges Anliegen, den gewünschten Kommunikationskanal als auch das Datum und die Uhrzeit für Ihren individuellen Wunschtermin wählen und sich eine Terminbestätigung per E-Mail zukommen lassen. Eine Terminübersicht erhalten Sie innerhalb Ihres persönlichen Accounts. Vorab können Sie benötigte Unterlagen zu Ihrem Termin bequem hochladen. Sollten Sie verhindert sein, können online gebuchte Termine ganz einfach durch Sie verschoben oder abgesagt werden.

Hinweis: Von manchen Jobcentern werden auch andere Lösungen zur Terminverwaltung angeboten. Nähere Informationen finden Sie auf der Webseite oder vor Ort bei Ihrem Jobcenter.

The screenshot shows the online appointment booking interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Bundesagentur für Arbeit (German Federal Employment Agency) and the tagline 'bringt weiter.' (brings further). To the right of the logo are links for 'Suche' (Search), 'Mein Profil' (My Profile), and 'Menü' (Menu). There are also language options: 'Gebärdensprache' (Sign Language), 'Leichte Sprache' (Easy Language), and 'Deutsch' (German).

The main heading reads 'Ihren Wunschtermin im Jobcenter online vereinbaren' (Book your desired appointment online at the job center). Below this, a note states: 'Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.' (Fields marked with \* are mandatory).

The form is divided into two main sections:

- Ihre Adresse\* (Your Address\*):** This section contains six input fields: 'Straße\*' (Street) with the value 'Pütterweg', 'Hausnummer\*' (House number) with the value '1', 'Postleitzahl\*' (Postal code) with the value '18059', 'Ort\*' (Location) with the value 'Rostock', and 'Land\*' (Country) with a dropdown menu showing 'Deutschland'.
- Ihr Anliegen (Your Request):** This section has a single text input field labeled 'Anliegen\*' (Request) containing the text 'Fragen zum Thema Umzug' (Questions about the topic of moving).

At the bottom of the form, there is a blue information box with a white 'i' icon and a close button 'x'. The text inside reads: 'Nichts passendes dabei? Nutzen Sie die [Dienststellensuche](#) für weitere Kontaktmöglichkeiten in Ihrem Jobcenter vor Ort. Wenn Sie uns lieber schreiben möchten und bereits ein Benutzerkonto haben, nutzen Sie den [Postfachservice](#), um Ihr Anliegen zu schildern.'



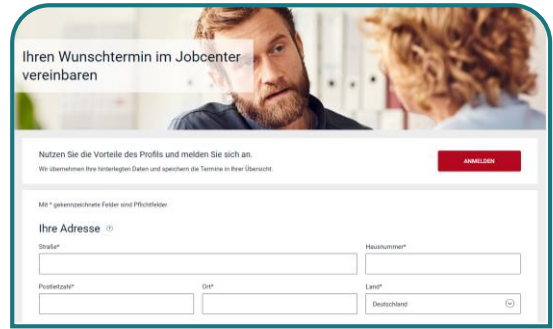
# So können Sie online einen Termin buchen

Hinweis: Das Angebot steht nicht in allen Jobcentern zur Verfügung

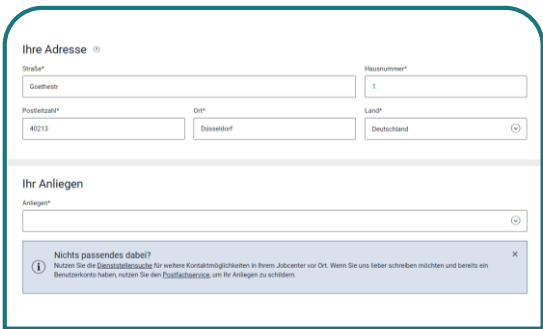


jobcenter.digital/terminbuchung

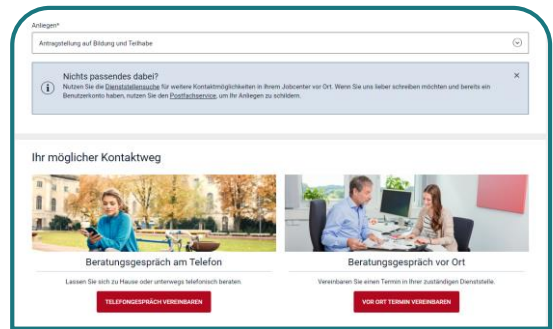
1) Besuchen Sie **unsere Webseite** oder scannen Sie den QR-Code, um Ihren Termin zu vereinbaren.



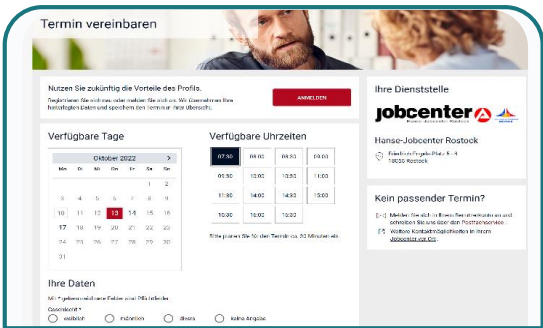
2) Zur Vereinbarung eines Termins geben Sie bitte Ihre **Adresse** an. Falls Sie bereits im Portal angemeldet sind, ist dies nicht nötig.



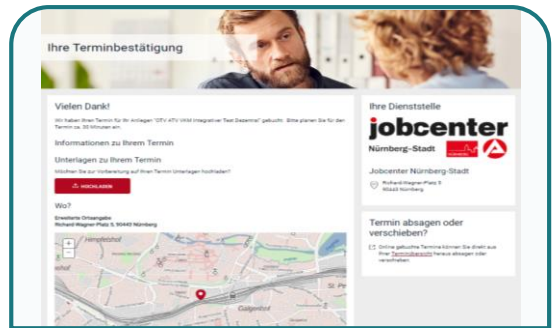
3) Wählen Sie bitte aus den angebotenen Anliegen das für Sie **passende Anliegen** aus.



4) Klicken Sie dann auf den **Kontaktweg**, der für Sie am besten passt.



5) In der nächsten Ansicht **buchen** Sie einen für Sie passenden Termin.

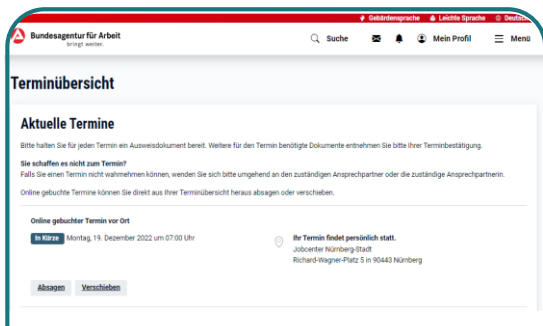


6) Nach der Terminbuchung erhalten Sie die **Terminbestätigung** mit allen wichtigen Informationen.

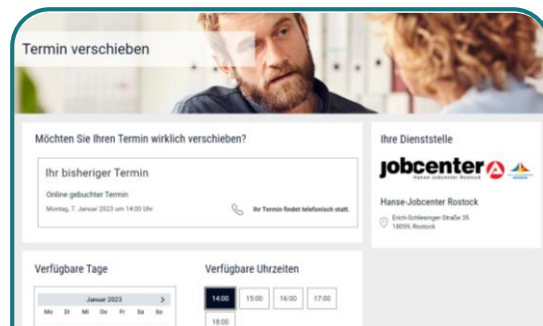


## So können Sie online einen Termin verschieben oder absagen

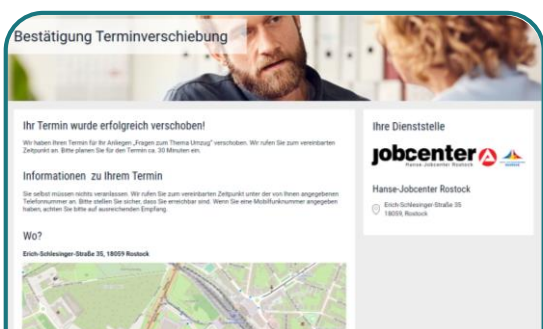
Hinweis: Das Angebot steht nicht in allen Jobcentern zur Verfügung



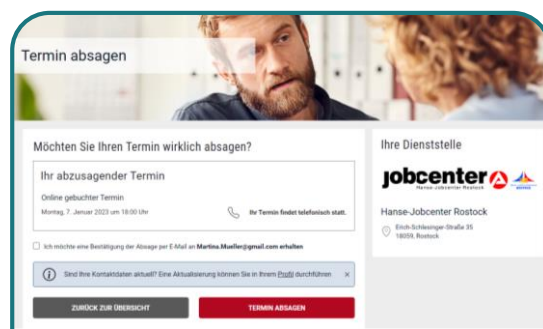
1) In Ihrer **Terminübersicht** können Sie online gebuchte Termine verschieben oder absagen.



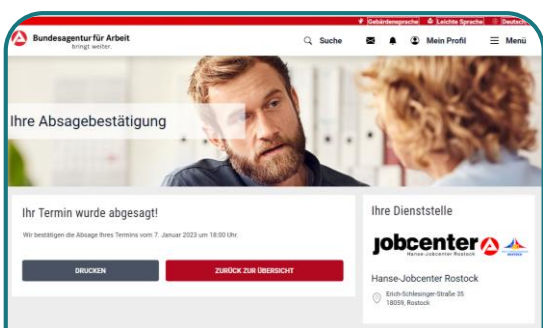
2) Wenn Sie einen online gebuchten **Termin verschieben** wollen, können Sie aus den angezeigten Daten/ Uhrzeiten einen neuen Termin auswählen.



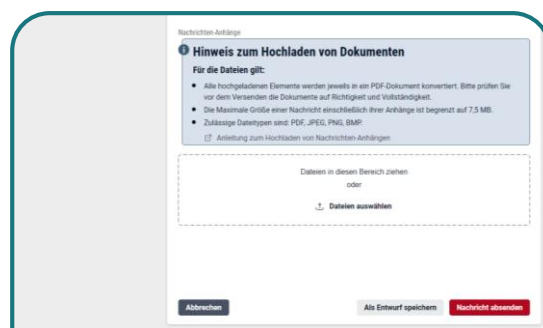
3) Nach der **Terminverschiebung** wird Ihnen die **Terminbestätigung** mit allen wichtigen Informationen angezeigt.



4) Wenn Sie einen online gebuchten **Termin absagen** wollen, können Sie dies einfach und unkompliziert veranlassen.



5) Nach der **Terminabsage** erhalten Sie eine **Absagebestätigung**. Zudem wird der Termin in Ihrer Terminübersicht als abgesagt gekennzeichnet.




6) Für Ihre online gebuchten Termine können Sie zudem bereits vor dem Termin wichtige Dokumente über den **Dokumenten-Upload** hinzufügen.





Damit Sie alle benötigten Nachweise später hochladen und zusammen mit dem Antrag oder der Veränderungsmitteilung online an Ihr Jobcenter senden können, ist es ratsam, diese bereits vorher zu scannen oder zu fotografieren.

Hinter diesem Symbol  auf den Eingabeseiten erhalten Sie weitere nützliche Hinweise und Erklärungen.

Fehlen für das Jobcenter zwingend notwendige Angaben, werden Sie über einen Hinweis auf die noch auszufüllenden Felder aufmerksam gemacht.

Vor dem Versenden können Sie sich eine Vorschau ansehen. Alle gesendeten Anträge und Mitteilungen sind übersichtlich aufgelistet und können jederzeit wieder aufgerufen werden.

Auf jobcenter.digital haben Sie die Möglichkeit, über die Jobsuche Ihr individuelles Stellenprofil zu gestalten und für Sie passende Stellenangebote zu suchen.

Antworten zu häufig gestellten Fragen finden Sie im unteren Bereich der Startseite des Weiterbewilligungsantrags und der Veränderungsmitteilung.

Bei Fragen zu Ihrem Weiterbewilligungsantrag oder zu Ihrer Veränderungsmitteilung unterstützt Sie Ihr Jobcenter weiterhin gerne vor Ort oder rufen Sie Ihr Servicecenter an.

Sollten Sie technische Probleme bei der Eingabe Ihrer Daten haben, steht Ihnen unsere Hotline unter 0800 4 5555 01 von Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung.



## Kontakt

Stand Juni 2023

**Herausgeberin**  
Bundesagentur für Arbeit

**jobcenter** 